

NEWSLETTER

EDICIÓN NO. 37

COMUNIDAD Y EXCELENCIA OPERATIVA



**Iniciativas
Sustentables**

**Calidad &
Riesgos**

**Operaciones y
Locaciones**

**Recursos
Humanos**

**Noticias y
comunidad**





DE LA CONTINGENCIA A LA ACCIÓN RESPONSABLE: UN EJEMPLO DE RESILIENCIA AMBIENTAL

AVIOMAR ADVENTOURS

DICIEMBRE 2025

RESILIENCIA Y COMPROMISO AMBIENTAL ANTE SINIESTRO EN LOCACIÓN DE ATVS

DICIEMBRE. Operadora Aviomar lamenta lo sucedido recientemente en una de sus locaciones de ATVs; sin embargo, reafirma su compromiso con la responsabilidad ambiental y la gestión adecuada de riesgos, destacando el actuar oportuno y responsable de su equipo ante este siniestro.

Desde el primer momento, se implementaron las medidas preventivas y correctivas necesarias para mitigar cualquier posible impacto ambiental derivado del incidente. Como parte de estas acciones, todos los residuos generados fueron debidamente identificados, separados y gestionados conforme a la normativa aplicable y a las políticas internas de sostenibilidad de la empresa.

Los residuos metálicos resultantes fueron canalizados a procesos de reciclaje, permitiendo el aprovechamiento responsable de los materiales y fomentando la economía circular. Por su parte, las cenizas y residuos con características peligrosas fueron cuidadosamente recolectados y serán entregados a un proveedor autorizado para su disposición final adecuada, garantizando así un manejo seguro y ambientalmente responsable.

Este evento pone de manifiesto la capacidad de respuesta, la resiliencia operativa y el compromiso de Operadora Aviomar con la protección del medio ambiente, aun en situaciones adversas.



INICIATIVAS SUSTENTABLES

Gestión responsable de filtros de aceite en almacén.

El 2 de Diciembre se realizó la disposición final adecuada de residuos sólidos manchados con aceite generados en el almacén, asegurando su manejo conforme a la normatividad ambiental vigente. Esta acción previene riesgos de contaminación al suelo y al agua, y refleja el compromiso de Operadora Aviomar con la correcta gestión de residuos peligrosos y la protección del medio ambiente.



Solidaridad que suma: Donación de tapitas en Playa Barracuda

Como parte de su compromiso con la responsabilidad social, el 1 de Diciembre Operadora Aviomar llevó a cabo la donación de tapitas recolectadas en Playa Barracuda, las cuales serán canalizadas a organizaciones que apoyan a niñas y niños que enfrentan el cáncer.

Esta iniciativa no solo fomenta la solidaridad, sino que también promueve la participación activa de colaboradores y visitantes en acciones con causa social. La recolección de tapitas representa una forma sencilla pero significativa de generar apoyo económico para tratamientos médicos, al tiempo que se impulsa la conciencia ambiental mediante el reciclaje.

Operadora Aviomar continuará fortaleciendo este tipo de acciones que integran el cuidado del medio ambiente con el apoyo a sectores vulnerables de la comunidad..



HOJA DE DATOS DE SEGURIDAD

BARRIECITO
CRAFTS & EXPERIENCES
MEXICO

ACTUALIZACIÓN DE HOJAS DE DATOS DE SEGURIDAD EN BARRIECITO

El 10 de Diciembre, Operadora Aviomar realizó la actualización de las Hojas de Datos de Seguridad de los productos empleados en Barriexito. Esta medida es clave para asegurar que los colaboradores cuenten con información vigente sobre el manejo, almacenamiento y respuesta ante emergencias relacionadas con sustancias químicas.

La actualización de las HDS refuerza la cultura de seguridad y prevención de riesgos, contribuyendo a un entorno laboral más seguro y alineado con las mejores prácticas en materia de salud y seguridad ocupacional.



ENTREGA DE HOJAS DE DATOS DE SEGURIDAD EN PLAYA DEL CARMEN

El 16 de Diciembre, Operadora Aviomar realizó la entrega formal de Hojas de Datos de Seguridad en **Playa del Carmen**, fortaleciendo los procesos de seguridad y prevención de riesgos.

Contar con esta información actualizada permite al personal identificar peligros, aplicar medidas preventivas y responder adecuadamente ante cualquier incidente, reafirmando el compromiso de la empresa con la seguridad y la salud ocupacional.



Aviomar
ADVENTOURS



MANEJO RESPONSABLE DE AGUAS GRISES EN PLAYA BARRACUDA

Como parte de las buenas prácticas ambientales, **el 5 de Diciembre** Operadora Aviomar realizó la disposición adecuada de las aguas grises generadas en Playa Barracuda. Estas fueron recolectadas y transportadas por el proveedor autorizado Cozurent, garantizando su manejo conforme a los lineamientos ambientales establecidos.

El correcto tratamiento y disposición de aguas grises es fundamental para la protección de los ecosistemas costeros y marinos. Con esta acción, la empresa refuerza su compromiso con el uso responsable del agua y la prevención de impactos ambientales derivados de sus operaciones.



CAPACITACIÓN AMBIENTAL: WEBINAR CONSECUENCIAS DE UN MAL MANEJO DE RESIDUOS

El 11 de Diciembre, Operadora Aviomar participó en un webinar dedicado a analizar las consecuencias ambientales, legales y operativas derivadas de un manejo inadecuado de residuos.

Este espacio de capacitación permitió reforzar conocimientos, sensibilizar a los participantes y promover la adopción de buenas prácticas en la gestión de residuos. La empresa reconoce la importancia de la formación continua como herramienta clave para fortalecer su desempeño ambiental.



FORTALECIMIENTO DEL ÁREA DE RECICLAJE EN EL ENCIERRO

Durante Diciembre, Operadora Aviomar fortaleció el área de reciclaje ubicada en el encierro, optimizando los espacios y procesos para la correcta separación de residuos.

Esta mejora permite incrementar el aprovechamiento de materiales reciclables, reducir la generación de residuos y promover una cultura ambiental responsable entre los colaboradores. La empresa continúa avanzando en la implementación de acciones concretas alineadas con sus objetivos de sostenibilidad.



RESULTADOS DEL MONITOREO DE TORTUGAS 2025

El 15 de Diciembre se llevó a cabo la presentación oficial de los resultados del Monitoreo de Tortugas 2025, programa enfocado en la protección y conservación de especies marinas prioritarias en la región. **Durante la temporada se registró un total de 5,114** nidos, de los cuales 271 correspondieron a tortuga caguama (*Caretta caretta*) y 4,843 a tortuga verde (*Chelonia mydas*), evidenciando la relevancia ecológica de las playas monitoreadas.

Como parte de su compromiso con la conservación de la biodiversidad, **Operadora Aviomar participó activamente en el marcaje de 534 nidos, posicionándose como la segunda empresa privada con mayor número de nidos protegidos**, únicamente por debajo de PASA. Este resultado refleja el esfuerzo coordinado entre el personal operativo, los programas ambientales y las autoridades correspondientes. De acuerdo con los datos proporcionados por el área de Ecología, el programa registró un porcentaje de éxito de eclosión que osciló entre el 83% y el 93%, indicador que demuestra la efectividad de las acciones de protección, vigilancia y manejo de nidos.



AVIOMAR SE SUMA A LA DONACIÓN DE REGALOS PARA NIÑOS DE ESCASOS RECURSOS EN NAVIDAD EN PROGRESO YUCATAN

Como parte de sus acciones de responsabilidad social, **el 11 de Diciembre** Operadora Aviomar colaboró en la donación de regalos a niñas y niños de escasos recursos en la comunidad de Progreso, en conjunto con líneas de cruceros.

Esta iniciativa busca llevar alegría y apoyo a la infancia, especialmente en fechas significativas, fortaleciendo la colaboración entre el sector turístico y la comunidad. Aviomar reafirma así su compromiso con el desarrollo social y el trabajo colaborativo para generar beneficios reales en las comunidades donde opera.



CUIDADO DE LA ELECTRICIDAD: UNA ACCIÓN CLAVE PARA LA SUSTENTABILIDAD

El uso responsable de la electricidad es una práctica fundamental dentro de la estrategia de sustentabilidad de Operadora Aviomar. Un consumo eficiente de energía no solo reduce costos operativos, sino que también disminuye la huella ambiental asociada a la generación eléctrica y contribuye a la mitigación de emisiones de carbono. Promover buenas prácticas en el uso de la electricidad permite avanzar hacia operaciones más responsables.

Tips para un uso sustentable de la electricidad

1. Apaga y desconecta equipos que no estén en uso: evita el consumo de energía innecesario y reduce la demanda eléctrica.
2. Utiliza equipos y luminarias eficientes: prioriza el uso de tecnología ahorradora de energía, como focos LED, para disminuir el impacto ambiental.
3. Da mantenimiento a instalaciones eléctricas: instalaciones en buen estado mejoran la eficiencia energética y previenen pérdidas de energía.

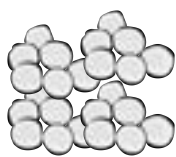


Aviomar
ADVENTURES

PEQUEÑAS ACCIONES GRANDES CAMBIOS

SEPARAR TAMBIÉN CUENTA

Cinthya, del departamento de Contabilidad, realiza una acción sencilla pero significativa: separa los restos de hojas que resultan de perforar documentos para su posterior reciclaje, evitando que estos residuos terminen en la basura general. Este pequeño hábito contribuye a una mejor gestión de residuos y demuestra que, desde las actividades cotidianas de oficina, también es posible cuidar el medio ambiente.



UNA NAVIDAD CON CREATIVIDAD Y CONCIENCIA

En Barriecito, **Mili, asistente de Gerencia,** dio un ejemplo de creatividad y sustentabilidad al adecuar un arbolito de Navidad reutilizando piezas y material PET. Esta iniciativa no solo reduce la generación de residuos, sino que también promueve el aprovechamiento de materiales y refuerza el mensaje de que celebrar también puede hacerse de forma responsable con el entorno.



PRESERVACIÓN DE TRADICIONES Y CONVIVENCIA EN LA POSADA NAVIDEÑA DE AVIOMAR

El 6 de Diciembre, Operadora Aviomar celebró el 6 de diciembre su posada navideña y, de manera paralela, en todos sus puertos se realizaron convivencias para conmemorar las fechas decembrinas. Estas actividades tuvieron como objetivo preservar las tradiciones navideñas y fortalecer la convivencia entre colaboradores. A través de estos espacios de integración, se promovió el sentido de pertenencia y la identidad cultural. Estas convivencias contribuyen a un ambiente laboral positivo. Asimismo, permiten reconocer el esfuerzo del equipo durante el año. Con estas acciones, Operadora Aviomar refuerza sus valores de unión y comunidad.



BRINDIS DE FIN DE AÑO EN OPERADORA AVIOMAR

El 31 de Diciembre se llevó a cabo el brindis de fin de año en Operadora Aviomar, como un espacio para reconocer un año más de esfuerzos, trabajo y compromiso por parte de todos los colaboradores. Esta actividad fue realizada por la Directora General como una acción de integración, fortaleciendo la convivencia y el sentido de equipo dentro de la empresa.



CALIDAD Y RIESGOS

VISITAS TÉCNICAS PARA DICTÁMENES ELÉCTRICOS EN LOCACIONES

Durante el mes de Diciembre, Operadora Aviomar realizó múltiples visitas técnicas a sus distintas locaciones para la elaboración de dictámenes eléctricos, actividad liderada por el Departamento de Calidad y Riesgos como parte de su estrategia de prevención y control de riesgos.

Estas evaluaciones tienen como objetivo verificar el estado de las instalaciones eléctricas, identificar posibles fallas o condiciones inseguras y establecer acciones correctivas oportunas. Entre los principales beneficios de esta acción se encuentran la prevención de accidentes, la reducción de riesgos de incendios, la protección de la integridad de colaboradores y visitantes, así como la continuidad operativa de las instalaciones.

Adicionalmente, los dictámenes eléctricos contribuyen al cumplimiento de la normatividad aplicable, fortalecen la toma de decisiones basada en criterios técnicos y promueven una cultura organizacional enfocada en la seguridad, la prevención y la mejora continua. Con estas acciones, Operadora Aviomar reafirma su compromiso con la gestión responsable de riesgos y la operación segura de sus locaciones.



LOCACIONES & OPERACIONES

ESTRELLAS DEL MES DE DICIEMBRE: TOURS Y LOCACIONES MEJOR VALORADAS DE LAS PLATAFORMAS



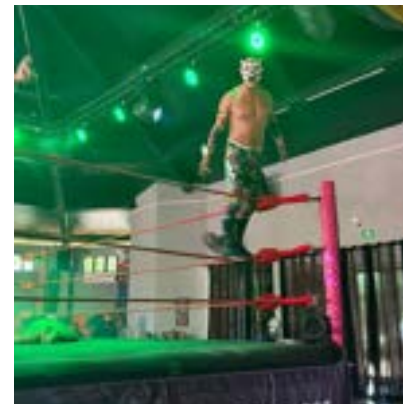
TOP 3 – TRIPADVISOR

1 ST	BARRIECITO (LUCHA LIBRE TACOS & MARGARITAS)	<div><div></div></div> 45%
2 ND	BARRIECITO (LUCHA LIBRE: CLASSIC PACKAGE)	<div><div></div></div> 20%
2 ND	BARRIECITO (TACO ADVENTURE WORKSHOP)	<div><div></div></div> 20%
2 ND	BARRACUDA (BAREFOOT FISH COOKOUT)	<div><div></div></div> 20%
3 RD	RANCHO (ATV JUNGLE RIDE)	<div><div></div></div> 15%



TOP 3 – GETYOURGUIDE

1 ST	BARRIECITO (LUCHA LIBRE: CLASSIC PACKAGE)	<div><div></div></div> 10%
2 ND	MAYAN CACAO (CHOCOLATE WORKSHOP)	<div><div></div></div> 5%



TOP 3 – CARNIVAL

1 ST	RANCHO (ATV JUNGLE ADVENTURE & BEACH)	<div><div></div></div> 12%
2 ND	BARRIECITO (LUCHA LIBRE: WRESTLING SHOW WITH BACKSTAGE PASS)	<div><div></div></div> 10%

★ ★ ★ ★ ★

MENCIONES

HONORIFICAS

GUÍAS Y STAFF MÁS ELOGIADOS Y MENCIONADOS DE
LAS PLATAFORMAS EN DICIEMBRE 2025

TRIPADVISOR GUÍAS

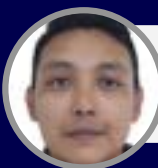
1 ST



ROBERTO PALMA
BARRIECITO



2 ND



EDUARDO CABALLERO
RANCHO

3 RD



PATY HERNÁNDEZ
MAYAN CACAO

TRIPADVISOR STAFF

1 ST



ANGEL MARTINEZ
BARRIECITO



GET YOUR GUIDE GUÍAS

1 ST



PATY HERNÁNDEZ
MAYAN CACAO



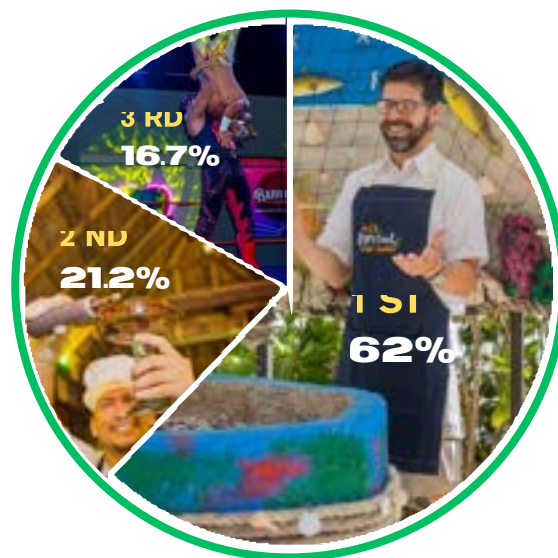
LOCACIONES & OPERACIONES | 2025

MEJOR VALORADAS DE LAS PLATAFORMAS



TOP 3 – TRIPADVISOR

- 1 ST – BARRACUDA (BAREFOOT FISH COOKOUT)
- 2 ND – BARRIECITO (LUCHA LIBRE, TACOS & MARGARITAS)
- 3 RD – MAYAN CACO (MARGARITA WORKSHOP, PURE MEXICAN SPIRIT)



GET
YOUR
GUIDE

TOP 3 – GETYOURGUIDE

- 1 ST – BARRIECITO (LUCHA LIBRE, TACOS & MARGARITAS)
- 1 ST – MAYAN CACAO (CHOCOLATE WORKSHOP)
- 2 ND – BARRIECITO (LUCHA LIBRE CLASSIC PACKAGE)
- 3 RD – BARRIECITO (LUCHA LIBRE WITH MEET AND GREET)



TOP 3 – CARNIVAL

- 1 ST – MOTORIZADOS Y BARRACUDA (SURF & TURF, 4X4 TERRACROSS & SPEED BOAT)
- 2 ND – BARRIECITO (LUCHA LIBRE: WRESTLING SHOW WITH BACKSTAGE PASS)
- 3 RD – RANCHO (ATV JUNGLE ADVENTURE & BEACH)



RECONOCIMIENTO

GUÍAS Y STAFF MÁS ELOGIADOS Y
MENCIONADOS EN LAS PLATAFORMAS

2025

TRIPADVISOR GUÍAS

1 ST



BERNARDO LÓPEZ
BARRACUDA



2 ND



XIOMARA BARRIOS
BARRIECITO

3 RD



JOCELYN DZUL
BARRACUDA

TRIPADVISOR STAFF

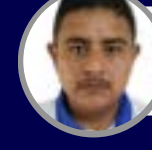
1 ST



ANTONIO ESTRELLA
BARRACUDA

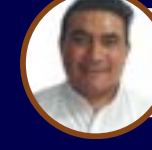


2 ND



FELIPE LÓPEZ
BARRACUDA

3 RD



GENNER MENDEZ
BARRIECITO

CARNIVAL GUÍAS

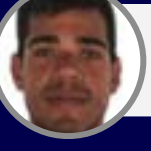
1 ST



MANNY SANTANA
PROGRESO



2 ND



IGNACIO ABREU
BARRACUDA

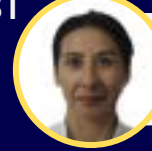
3 RD



JONATHAN MOYA
BARRACUDA

GET YOUR GUIDE GUÍAS

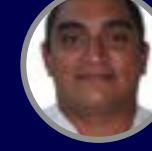
1 ST



PATY HERNÁNDEZ
MAYAN CACAO



2 ND



ROBERTO PALMA
BARRIECITO

3 RD



BERNARDO LÓPEZ
BARRACUDA

CARNIVAL STAFF

1 ST



GENNER MENDEZ
BARRIECITO



2 ND



JOSÉ CUPUL
RANCHO

3 RD



CARLOS JUAREZ
COSTA MAYA



FOTO: TRIPADVISOR

LUCHA LIBRE, TACOS & MARGARITAS

EXTRAORDINARY116320



Nos encantó todo sobre esta experiencia!! Fue un paseo rápido y fácil desde el puerto de cruceros. El personal era excepcionalmente amable y servicial. El espectáculo fue INCREÍBLE!! (Tenemos 6 niños adolescentes y a todos les encantó!!) Fue entretenido e interactivo. Hemos estado en Cozumel 3 veces ahora y esto fue absolutamente lo mejor que hemos hecho allí. Si estás interesado en este tipo de cosas, te animo a reservarlo. No te decepcionarás.

CARITOPC



BAREFOOT FISH COOKOUT

una experiencia llena de sensaciones

Ha sido una experiencia muy bonita la cual hemos compartido en familia, la dedicación y atención que recibimos fue espectacular. La atención de Bernie, Jocelyn y todo su equipo fue impecable. Conocer la historia, vivir parte de ella y comer lo que uno mismo se cocina fue muy bonito.

FOTO: TRIPADVISOR



WILBERT R



RANCHO (ATV JUNGLE RIDE)

Eduardo y su equipo fueron realmente excepcionales: profesionales, acogedores y excepcionalmente bien organizados. Su atención al detalle y su trato amigable hicieron de la excursión en vehículo todo terreno una excelente primera experiencia, creando una atmósfera segura y emocionante. De principio a fin, la experiencia fue fluida, memorable y un testimonio de sus altos estándares de servicio. ¡Definitivamente lo recomendaré y repetiré!

FOTO: TRIPADVISOR



DONNALEE



CHOCOLATE WORKSHOP

Paty fue excelente. Fue muy amable e informativa. También fue muy servicial si alguien necesitaba ayuda. Nos lo pasamos genial

FOTO: GET YOUR GUIDE



RECURSOS HUMANOS

SECCIÓN DEDICADA A QUIENES SE
UNIERON A NUESTRA FAMILIA EN
NOVIEMBRE

NUEVOS INGRESOS

BASILIO CANUL COL

01



BARRIECITO

ROBERTO JIMENEZ

02



COSTA MAYA

ANGEL NAHUAT EUAN

03



BARRIECITO

Feliz Cumpleaños

KIMBERLY KUMUL BE
01 BARRIECITO



EDDY CHI EUAN
16 BARRIECITO



DANIEL CALDERÓN
RANCHO ATV 03



EMMANUEL SANTANA
PROGRESO 18



DARNELLY ARANGO
06 RECURSOS HUMANOS



BRISEYDA CORREA
19 COSTA MAYA



GASPAR UC CARRILLO
BARRIECITO 06



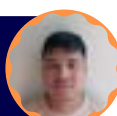
OBET MENDOZA
COSTA MAYA 19



GASPAR DZIB CAUICH
06 BARRIECITO



BRIAN COLORADO
21 MAYAN CACAO



CORNELIO LÓPEZ
ALMACÉN 06



JIMENA JIMENEZ UC
BARRIECITO 23



JORGE LARA
11 COSTA MAYA



EMILIO OSORNO
OPERACIONES CZM 11



JONATHAN MOYA
15 BARRACUDA



EDGAR ESTRELLA
SISTEMAS 16



SISTEMAS

28

**ESTE ESPACIO ES HECHO POR TI Y
PARA TI,**

**ENVIANOS TUS INICIATIVAS
SUSTENTABLES AL CORREO:**

SUSTAINABILITY@AVIOMAR.COM.MX



NEWSLETTER NO. 37

COMUNIDAD Y EXCELENCIA OPERATIVA

