

NEWSLETTER

EDICIÓN NO. 36

COMUNIDAD Y EXCELENCIA OPERATIVA



**Iniciativas
Sustentables**

**Calidad &
Riesgos**

**Operaciones y
Locaciones**

**Recursos
Humanos**

**Noticias y
comunidad**



RECIBIMOS PREAUDITORIA DE SUSTENTABILIDAD UCSL-GSTC

AVIOMAR ADVENTOURS

NOVIEMBRE 2025

RUMBO A LA CERTIFICACIÓN DE SUSTENTABILIDAD: EXITOSA PREAUDITORÍA DE SUSTENTABILIDAD

26 de Noviembre . Se llevó a cabo la preauditoría virtual de sustentabilidad por parte de United Certification System Limited (UCSL), organismo acreditado por el estándar internacional GSTC. La sesión fue liderada por la Dirección de Calidad, encabezada por Carlos Cano, y por el área de Sustentabilidad, representada por el coordinador del departamento.

Durante la revisión, el certificador reconoció los avances y el esfuerzo colectivo de todas las áreas de la empresa: departamentos administrativos, operativos, recursos humanos, contabilidad, sistemas, marketing y dirección. El trabajo coordinado a lo largo del año permitió demostrar el compromiso real con la mejora continua y con la implementación de prácticas responsables en toda la operación.

Además de la felicitación, se recibió una lista de puntos a reforzar previo a la auditoría final, los cuales ya se están atendiendo para asegurar el cumplimiento total de los estándares. Este resultado marca un paso decisivo en nuestro camino hacia la certificación internacional de sustentabilidad y **esperamos su apoyo para subsanar las áreas de oportunidad señaladas.**



INICIATIVAS SUSTENTABLES

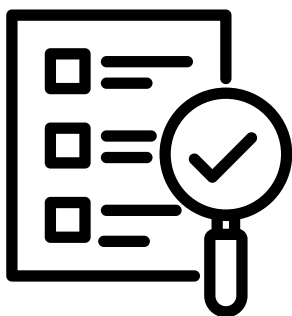
Jornada de limpieza de sargazo en Playa Barracuda.

El 4 de Noviembre, el equipo operativo realizó una jornada de limpieza de sargazo en Playa Barracuda. Esta actividad forma parte del compromiso continuo de mantener nuestras áreas costeras en óptimas condiciones, tanto para los visitantes como para la fauna que habita la zona. Con el trabajo coordinado del personal, se logró retirar una cantidad significativa de sargazo acumulado tras los últimos días de oleaje, mejorando el aspecto de la playa y contribuyendo



Revisión de estándares: Auditoría al proveedor de guías SINALTUR

El 6 de Noviembre se llevó a cabo la auditoría al proveedor de guías SINALTUR, con el objetivo de verificar el cumplimiento de los estándares de sustentabilidad establecidos por la empresa. Este proceso nos permite asegurar que los servicios externos alinean sus operaciones con nuestras políticas ambientales y sociales, reforzando la calidad y coherencia de las experiencias que ofrecemos. La evaluación incluyó revisión de protocolos, capacitación, manejo de residuos y prácticas operativas.



CAPACITACIÓN EN LIMPIEZA RESPONSABLE CON PRODUCTOS BIODEGRADABLES

Durante los días 4, 6, 7 y 11 de Noviembre se impartió en distintas locaciones el taller sobre el uso adecuado de productos de limpieza biodegradables, impartido por el proveedor La Central Sustentable. Esta capacitación permitió que el personal reforzara sus conocimientos sobre el manejo seguro, eficiente y responsable de estos insumos, contribuyendo así a mejorar las prácticas de higiene sin comprometer la salud ni el medio ambiente. La formación continua del equipo es clave para fortalecer una operación más segura y sustentable.





MAYAN BEE SANCTUARY DONA 10 KG DE TAPITAS PARA APOYAR A NIÑOS CON CÁNCER

El 10 de Noviembre, la locación Mayan Bee Sanctuary realizó una donación de 10 kg de tapitas plásticas, que serán utilizadas para apoyar tratamientos de niños con cáncer. Esta iniciativa refleja el compromiso social del equipo y su disposición a participar en causas que generan un impacto positivo más allá de sus actividades diarias. A través de acciones como ésta, fortalecemos los vínculos con la comunidad y contribuimos a proyectos de gran valor humano.



INSPECCIONES ESTRATÉGICAS RUMBO A LA CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL DE SUSTENTABILIDAD

El 13 de Noviembre se realizaron visitas de inspección a Mayan Cacao, Barriecito, Encierro y Barracuda, con el propósito de identificar oportunidades de mejora previo a la auditoría oficial de sustentabilidad. Estos recorridos forman parte de la preparación para obtener la certificación internacional otorgada por USCL-GSTC. Cada área recibió retroalimentación puntual para reforzar procesos, ordenar evidencia y asegurar que todos los criterios ambientales, sociales y operativos se encuentren en cumplimiento.



RECONOCIMIENTO A LA CONSERVACIÓN: GANADORES DISFRUTAN TOUR EN LANCHA TRANSPARENTE DE



El 9 de Noviembre, los colaboradores ganadores del sorteo por su **participación en los monitoreos de anidación de tortugas 2025** recibieron su reconocimiento: un tour en lancha transparente. La actividad no sólo celebró su compromiso con la protección de esta especie emblemática, sino que también les permitió disfrutar de una experiencia única que pone en valor los ecosistemas marinos que juntos ayudamos a proteger. Su participación ha sido fundamental para fortalecer estas acciones de conservación.



REFUERZO SANITARIO: SUMINISTRO DE HIPOCLORITO DE CALCIO PARA LOCACIONES CON MANEJO DE ALIMENTOS

El 21 de Noviembre, los departamentos de Sustentabilidad y Calidad coordinaron la entrega de hipoclorito de calcio a las locaciones con manejo de alimentos. Esta iniciativa busca asegurar que el tratamiento del agua utilizada en las operaciones cumpla con los estándares adecuados para proteger la salud tanto de colaboradores como de visitantes. El seguimiento constante a la calidad del agua es parte fundamental de nuestro compromiso con la seguridad alimentaria y el bienestar integral.



PARTICIPACIÓN EN WEBINAR SOBRE GESTIÓN DE ALMACENES DE RESIDUOS PELIGROSOS

El 20 de Noviembre, el departamento de Sustentabilidad participó en un webinar especializado en la gestión y administración de almacenes temporales de residuos peligrosos. Esta capacitación permitió profundizar en normativas, mejores prácticas y procedimientos seguros para reforzar la correcta gestión de estos materiales. La actualización continua del equipo es esencial para garantizar operaciones alineadas con los requisitos legales y ambientales.



RECICLAJE DE 620 KG DE PAPEL PROVENIENTE DE WAIVERS

El 24 de Noviembre se realizó el reciclaje de 620 kg de papel proveniente de waivers, lo que representa poco más de media tonelada de material recuperado. Con esta acción reducimos la cantidad de residuos enviados a disposición final y promovemos un ciclo más responsable del uso de recursos. El esfuerzo conjunto de los equipos involucrados permitió consolidar una práctica que contribuye claramente a nuestros objetivos ambientales.



CALIDAD Y RIESGOS

CAPACITACIÓN VITAL: CURSOS DE PRIMEROS AUXILIOS PARA EL EQUIPO EN MAHAHUAL

El 29 de Noviembre se llevaron a cabo cursos de primeros auxilios en Mahahual, organizados por el Departamento de Calidad en coordinación con la Gerente de Puerto de Costa Maya. Esta capacitación tuvo como objetivo fortalecer la preparación del personal ante posibles emergencias, brindándoles herramientas prácticas para actuar de manera rápida y segura en situaciones críticas.

Los participantes recibieron formación sobre atención inmediata, manejo básico de lesiones, evaluación inicial del paciente y procedimientos esenciales que pueden marcar la diferencia mientras llega la asistencia médica profesional. La incorporación de estas habilidades es clave para garantizar entornos más seguros tanto para colaboradores como para visitantes, especialmente en una zona con alta actividad turística.

Acciones como ésta refuerzan la cultura de prevención dentro de la compañía y aseguran que el equipo esté mejor preparado para responder ante cualquier eventualidad.



LOCACIONES & OPERACIONES



ESTRELLAS DEL MES: TOURS Y LOCACIONES MEJOR VALORADAS DE LAS PLATAFORMAS



TOP 3 – TRIPADVISOR

1 ST	BARRACUDA (BAREFOOT FISH COOKOUT)	<div><div></div></div> 55%
2 ND	MAYAN BEE (GENERAL ADMISSION)	<div><div></div></div> 25%
3 RD	MAYAN CACAO (GENERAL ADMISSION)	<div><div></div></div> 15%
3 RD	BARRACUDA (SPEEDBOAT & SNORKELING / SURF & TURF)	<div><div></div></div> 15%



TOP 3 – GETYOURGUIDE

1 ST	BARRIECITO (LUCHA LIBRE MEET & GREET / CLASSIC PACKAGE)	<div><div></div></div> 5%
1 ST	BARRACUDA (SPEEDBOAT & SNORKELING)	<div><div></div></div> 5%
1 ST	COSTA MAYA (CLEAR KAYAK AT BACALAR LAGOON)	<div><div></div></div> 5%



TOP 3 – CARNIVAL

1 ST	BARRIECITO (LUCHA LIBRE WRESTLING SHOW WITH BACKSTAGE PASS)	<div><div></div></div> 10%
1 ST	COSTA MAYA (LAZY RIVER TUBING WITH MEXICAN LUNCH)	<div><div></div></div> 10%
2 ND	PROGRESO (CHICHEN ITZA RUINS A WONDER OF THE WORLD)	<div><div></div></div> 6%

★ ★ ★ ★ ★

MENCIONES

HONORIFICAS

GUÍAS Y STAFF MÁS ELOGIADOS Y MENCIONADOS DE
LAS PLATAFORMAS EN OCTUBRE 2025

TRIPADVISOR GUÍAS

1 ST



BERNARDO LÓPEZ
BARRACUDA

2 ND



JOSELYN DZUL
BARRACUDA

3 RD



ANGEL UC KOH
MAYAN CACAO

CARNIVAL GUÍAS

1 ST



MANNY SANTANA
PROGRESO

TRIPADVISOR STAFF

1 ST



ANTONIO ESTRELLA
BARRACUDA



FELIPE LÓPEZ
BARRACUDA

GET YOUR GUIDE GUÍAS

1 ST



TOBIAS RUEDA
COSTA MAYA



FOTO: TRIPADVISOR

LUCHA LIBRE CLASSIC PACKAGE

MIKKELPAIGE



Experiencia única, divertida y obligada en Cozumel

¡Increíble! Fue tan agradable tener una opción de excursión de nuestro crucero que era diferente de una playa, paseo en barco, buceo o compras. Los luchadores eran muy talentosos y profesionales e interactuaron con el público tan bien. Es una máquina bien engrasada y estaba a solo 5 minutos en coche de nuestro puerto de cruceros, y el lugar organizó el transporte. Tienen tacos y bebidas a la venta allí, así como las famosas máscaras de lucha libre. ¡Traiga dinero para dar propina a los artistas! ¡Bien ganado!

CRISTIAN B



CHOCOLATE WORKSHOP

Interesante tour, excelente servicio

Reservamos por la mañana, que resultó mejor porque vencimos a la multitud. Terminamos siendo los únicos en la gira en ese momento, y Ángel fue genial, dando una gira muy interesante y educativa, además de ser muy servicial a las preocupaciones de movilidad y salud de mi esposa.

FOTO: TRIPADVISOR



VOYAGE42652526488



MAYAN BEE GENERAL ADMISSION

¡SALVEN A LAS ABEJAS!

La conservación y preservación de las abejas es muy importante, y fue genial aprender sobre las abejas sin aguijón y su producción de miel, así como algunas de las tradiciones mayas que se mantienen vivas.

FOTO: TRIPADVISOR



KAREN W



SPEEDBOAT AND SNORKEL

¡DIVERSIÓN INCREÍBLE!

Johnny fue el mejor guía turístico de la isla. Lancha rápida y snorkel. Comida y gente excelentes. Fácil transporte desde los cruceros. ¡No te pierdas esta diversión!

FOTO: CARNIVAL



RECURSOS HUMANOS

SECCIÓN DEDICADA A QUIENES SE
UNIERON A NUESTRA FAMILIA EN
NOVIEMBRE

NUEVOS INGRESOS

JOSE BERNAL

01



COSTA MAYA

IVAN CARMONA

02



COSTA MAYA

DENIS SOSA

03



COSTA MAYA

JHONATAN LOPEZ

04



COSTA MAYA

AXEL FERNANDEZ

05



COSTA MAYA

CAROL SANCHEZ

06



BARRIECITO

FLAVIO UC

07



BARRIECITO

KIMBERLY KUMUL

08



BARRIECITO

Feliz Cumpleaños

DAVID CRUZ GONZALEZ

01

COSTA MAYA



JUAN CARLOS MONTES

18

BARRACUDA



ALBERTO LORIA

OPERACIONES PDC 01



DIEGO LINARES

OPERACIONES CZM 20



AXEL FERNANDEZ

04

COSTA MAYA



ESNAIDER CRUZ

21

BARRIECITO



SANDRA MONTERO

CONTABILIDAD 04



LUIS ANGEL RODAS

RANCHO ATV 21



PORFIRIO HERNANDEZ

09

COSTA MAYA



BRENDA BRICEÑO

22

MAYAN BEE



HERIBERTO CETZAL

RANCHO ATV 11



FELIX SOLIS

OPERACIONES PDC 24



SANDRA PEREZ

14

COSTA MAYA



JOSE CUPUL CHIMAL

RANCHO ATV 26



OSCAR MENDEZ

PROGRESO 17



JOSE CHAN BALAM

ALMACEN 28



FLAVIO UC ORTEGA

17

BARRIECITO



ALEXANDRA LOZANO

28



ALAN SARAO

ALMACEN

18



SISTEMAS

28

**ESTE ESPACIO ES HECHO POR TI Y
PARA TI,**

**ENVIANOS TUS INICIATIVAS
SUSTENTABLES AL CORREO:**

SUSTAINABILITY@AVIOMAR.COM.MX



NEWSLETTER NO. 36

COMUNIDAD Y EXCELENCIA OPERATIVA

