

# NEWSLETTER

**EDICIÓN NO. 35**

COMUNIDAD Y EXCELENCIA OPERATIVA



**Iniciativas  
Sustentables**

**Calidad &  
Riesgos**

**Operaciones y  
Locaciones**

**Recursos  
Humanos**

**Noticias y  
comunidad**



# CONVENIO DE COLABORACIÓN AMBIENTAL

AVIOMAR ADVENTOURS

OCTUBRE 2025

## OPERADORA AVIOMAR FIRMA CONVENIO DE COLABORACIÓN CON EL DEPTO. DE AREAS VERDES, PARQUES, JARDINES Y ZONAS TURISTICAS DEL MUNICIPIO DE COZUMEL.

**7 de Octubre.** Operadora Aviomas firmó un Convenio de Colaboración Institucional en Materia de Medio Ambiente con el Departamento de Áreas Verdes, Parques, Jardines y Zonas Turísticas del Municipio de Cozumel.

Este acuerdo tiene como objetivo fortalecer las acciones conjuntas para el manejo responsable de los residuos verdes generados por nuestras operaciones, asegurando su correcta disposición conforme a la normativa ambiental vigente.

Entre los principales compromisos destacan:

- La entrega y separación adecuada de los residuos verdes por parte de Aviomas.
- La recepción y manejo responsable de dichos residuos por parte del Centro de Disposición Final municipal (Banco Campeche).
- La colaboración en asesorías y capacitaciones sobre buenas prácticas ambientales tanto como de nuestra parte (Aviomas Adventours) como de ellos.

Con este convenio, Aviomas reafirma su compromiso con la sustentabilidad y el cuidado del entorno natural de Cozumel.





# INICIATIVAS SUSTENTABLES

## **Jornada de limpieza y disposición responsable de residuos en Banco Campeche.**

**El pasado 31 de Octubre,** Se realizó una jornada de limpieza en las áreas verdes de las oficinas principales. Esta actividad tuvo como propósito mantener en óptimas condiciones dentro de la organización. Durante la jornada, se llevó a cabo la recolección y disposición adecuada de los residuos verdes con el valioso apoyo del equipo del almacén y se aseguró de que los residuos verdes fueran canalizados al sitio correspondiente denominado Banco Campeche, contribuyendo a la reducción del impacto ambiental.



## **Locaciones de Aviomar participaron en taller sobre plantas nativas e inventario impartido en la UQROO.**

**El 22 de Octubre,** colaboradores de distintas locaciones de Aviomar Adventours participaron en el taller "Plantas nativas: beneficios en parques urbanos y su inventario", impartido por especialistas de la Universidad de Quintana Roo (UQROO). Durante la capacitación, los participantes aprendieron sobre la importancia ecológica de las especies nativas en el mantenimiento de la biodiversidad y su papel fundamental en la conservación de los ecosistemas urbanos. También se abordaron temas como el diseño de jardines sostenibles, el control biológico natural, la mejora del paisaje y los beneficios de reducir el uso de especies exóticas.

La participación de Aviomar en este tipo de espacios académicos fortalece las competencias del personal en materia ambiental y promueve la integración de prácticas ecológicas dentro de sus locaciones, contribuyendo activamente a la creación de entornos turísticos más verdes y sustentables.





## PRESENTACIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA JUNTO AL PROVEEDOR LA CENTRAL SOSTENIBLE.

El pasado 23 de Octubre, Aviomar Adventours llevó a cabo la presentación y actualización del estándar de productos de limpieza en las locaciones de Mayan Cacao Company y Barracuda Beach Club, con la participación del proveedor La Central Sostenible.

Durante esta sesión, los equipos recibieron una capacitación práctica sobre el uso correcto y eficiente de los productos biodegradables, con énfasis en la reducción del impacto ambiental y la seguridad en el trabajo. Asimismo, se revisaron los procedimientos de dilución, almacenamiento y etiquetado para garantizar el cumplimiento de los lineamientos internos y normativos.

Cabe destacar que esta misma actualización se realizó en fechas anteriores en Barriecito y Mayan Bee



## AVIOMAR REALIZA COLECTA DE VÍVERES EN APOYO A LOS DAMNIFICADOS DE VERACRUZ.

El 17 de Octubre, el Departamento de Sustentabilidad de Aviomar Adventours puso en marcha una campaña de colecta solidaria para apoyar a las comunidades afectadas por las severas lluvias e inundaciones en el estado de Veracruz.

La respuesta del personal fue inmediata y ejemplar. Colaboradores de oficinas, locaciones y áreas operativas se sumaron con entusiasmo, reuniendo alimentos no perecederos, productos de higiene, agua, y artículos de primera necesidad. Todo lo recolectado fue destinado a brindar alivio a las familias damnificadas, reafirmando el sentido humano que caracteriza a la familia Aviomar.

Esta acción solidaria refleja los valores fundamentales de la empresa.





## **ACTIVIDAD DE CIERRE DE TEMPORADA DE PROTECCIÓN DE TORTUGA MARINA EN COZUMEL.**

**El pasado 10 de Octubre,** colaboradores de Aviomar Adventours participaron con entusiasmo en la liberación de tortuguitas en las costas de Cozumel, evento que marcó el cierre oficial de la temporada de protección de tortugas marinas 2025.

La actividad, realizada en colaboración con autoridades ambientales y programas locales de conservación, permitió a los asistentes conocer de cerca el proceso de protección y cuidado de los nidos, así como la importancia de esta especie en el equilibrio del ecosistema marino.

Además de ser una experiencia enriquecedora, esta jornada sirvió para reforzar el compromiso de Aviomar con la educación ambiental y la participación activa en iniciativas que promueven la conservación de la fauna silvestre. Cada tortuguita liberada representa un símbolo de esperanza y del esfuerzo conjunto por proteger los recursos naturales de la isla.



# CURSO IMPARTIDO POR SEFOTUR EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE PROGRESO.

El 8 de Octubre, colaboradores de Aviomar Adventours de Progreso, Yucatán, participaron en el curso “Calidad y excelencia en el servicio”, organizado por la Secretaría de Fomento Turístico (SEFOTUR) y desarrollado en el Instituto Tecnológico de Progreso.

El taller tuvo como objetivo fortalecer las habilidades de atención al cliente, comunicación efectiva y hospitalidad, elementos clave para la experiencia turística de los visitantes. A través de dinámicas participativas y ejemplos prácticos, los asistentes aprendieron nuevas estrategias para ofrecer un servicio de alta calidad y alineado con los principios del turismo sostenible.

Esta capacitación forma parte del compromiso continuo de Aviomar con el desarrollo profesional de su equipo, fomentando la mejora continua y la excelencia en cada interacción con los clientes.



## SE LLEVAN 62 LLANTAS EN CAMAR: DISPOSICIÓN RESPONSABLE DE NEUMÁTICOS PARA SU RECICLAJE.

Durante los días 8 y 9 de Octubre, el equipo del almacén de Aviomar Adventours llevó a cabo la correcta disposición de 62 llantas en el centro autorizado CAMAR, asegurando que este residuo recibiera un tratamiento ambientalmente adecuado.

El reciclaje de llantas contribuye significativamente a reducir la contaminación del suelo y la proliferación de mosquitos, además de permitir el aprovechamiento del caucho para nuevos productos como pisos de parques, materiales de construcción o mezclas asfálticas.

Con esta acción, Aviomar evita que más de 600 kilogramos de residuos no biodegradables terminen en el medio ambiente, reafirmando su compromiso con la gestión responsable de residuos y la promoción de prácticas sostenibles dentro de la empresa.







## CURSOS EN LÍNEA Y FIRMA DEL DOCUMENTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

**Durante todo el mes de Octubre**, colaboradores de distintas áreas —incluyendo Dirección, Progreso, Marketing, Playa del Carmen, Oficinas Administrativas, Operaciones y Contabilidad— participaron activamente en los cursos en línea de sustentabilidad organizados por Aviomar Adventours y firma del documento de responsabilidad social y sustentabilidad corporativa de Aviomar Adventours.

## PARTICIPACIÓN EN EL ESTRENO DE “ARQUITECTOS DE LAS HOJAS”

**El 6 de Octubre**, Aviomar Adventours fue invitado a participar en el estreno del minidocumental *Arquitectos de las hojas*, producido por Botánica Films. Este proyecto audiovisual presenta de manera creativa y científica la relevancia de los murciélagos como dispersores de semillas y polinizadores en los ecosistemas tropicales.

El evento reunió a especialistas, ambientalistas y actores del sector turístico comprometidos con la conservación de la fauna local.



## CURSO NOM-035 Y ENCUESTA DE CLIMA LABORAL AVIOMAR ADVENTOURS

**Del 1 al 3 de Octubre**, Aviomar Adventours llevó a cabo el curso de la Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS, enfocado en la identificación, análisis y prevención de factores de riesgo psicosocial en los centros de trabajo.

Durante la capacitación, los participantes abordaron temas como el estrés laboral, liderazgo positivo, comunicación asertiva y bienestar emocional, elementos esenciales para promover ambientes laborales más seguros, respetuosos y productivos.

Asimismo, se aplicó la encuesta de clima laboral, herramienta que permite evaluar la percepción de los colaboradores sobre su entorno de trabajo, con el fin de fortalecer las relaciones interpersonales y fomentar la mejora continua en la organización.



# LOCACIONES & OPERACIONES



## ESTRELLAS DEL MES: TOURS Y LOCACIONES MEJOR VALORADAS DE LAS PLATAFORMAS



### TOP 3 – TRIPADVISOR

1 ST	BARRACUDA (BAREFOOT FISH COOKOUT)	<div><div></div></div> 60%
2 ND	MAYAN BEE (GENERAL ADMISSION)	<div><div></div></div> 15%
2 ND	BARRACUDA (SPEEDBOAT & SNORKEL)	<div><div></div></div> 15%
3 RD	MAYAN CACAO (CHOCOLATE WORKSHOP)	<div><div></div></div> 10%
3 RD	BARRIECITO (TACO ADVENTURE WORKSHOP)	<div><div></div></div> 10%



### TOP 3 – GETYOURGUIDE

1 ST	BARRIECITO (LUCHA LIBRE MEET & GREET)	<div><div></div></div> 10%
2 ND	BARRIECITO (LUCHA LIBRE CLASSIC PACKAGE)	<div><div></div></div> 5%



### TOP 3 – CARNIVAL

1 ST	PROGRESO (UXMAL MAYAN RUINS: UNESCO WORLD HERITAGE)	<div><div></div></div> 10%
2 ND	PROGRESO (OPEN TOP BUS CITY TOUR & BEACH WITH LUNCH & DRINKS)	<div><div></div></div> 6%
3 RD	BARRACUDA / MOTORIZADOS (SURF & TURF, 4X4, TERRACROSS & SPEEDBOAT)	<div><div></div></div> 5%



★ ★ ★ ★ ★

MENCIONES

# HONORIFICAS

GUÍAS Y STAFF MÁS ELOGIADOS Y MENCIONADOS DE  
LAS PLATAFORMAS EN OCTUBRE 2025

## TRIPADVISOR GUÍAS

1 ST



**JOCELYN DZUL**  
BARRACUDA

2 ND



**BERNARDO LÓPEZ**  
BARRACUDA

3 RD



**ELIZABETH SOLIS**  
MAYAN BEE

## CARNIVAL GUÍAS

1 ST



**MANNY SANTANA**  
PROGRESO

## TRIPADVISOR STAFF

1 ST



**ALEJANDRO CHAN**  
BARRACUDA



**FELIPE LÓPEZ**  
BARRACUDA



FOTO: TRIPADVISOR

## BAREFOOT FISH COOKOUT

SK5KIDS



¡¡Un día perfecto para una aventura gastronómica!

Lo pasamos genial y disfrutamos muchísimo de la comida. ¡Qué excursión tan maravillosa! La gente fue fantástica e hizo que fuera un día perfecto.

GABRIELLA K



## MAYAN BEE GENERAL ADMISSION

¡Maravillosa experiencia!

Esta fue una experiencia maravillosa y uno de los aspectos más destacados de mi viaje a Cozumel. Russell y Elizabeth fueron tan amables. Aprendí mucho sobre las abejas mayas y las creencias mayas. Estoy agradecido de haber podido pasar antes de dirigirme al aeropuerto. ¡Muchas gracias!

FOTO: TRIPADVISOR



OLIVIA S



## TRADITIONAL ALEBRIJE WORKSHOP

VALE LA PENA EL VIAJE

Esta fue una experiencia divertida que tomamos del crucero. Realmente gran lugar y experiencia de aprendizaje divertida. Perfecta Experiencia en grupos pequeños

FOTO: TRIPADVISOR



ADVENTURER779148



## CHOCOLATE WORKSHOP

IMPRESIONANTE! A+++

Paty era extremadamente conocedora y atractiva sobre la cultura maya y el cacao... Harás algunas de las mejores obleas de chocolate de sabor que NUNCA comerás. . Proporcionaré una advertencia: mi esposa y yo AMAMOS el chocolate negro. Si solo te gusta el chocolate con leche suave, entonces probablemente no disfrutarás lo que haces. Para nosotros, era absolutamente delicioso. Este fue un punto culminante de nuestro crucero de 7 días!

FOTO: CARNIVAL





# RECURSOS HUMANOS

SECCIÓN DEDICADA A QUIENES SE UNIERON A NUESTRA FAMILIA EN SEPTIEMBRE

## NUEVOS INGRESOS

ADIEL PEREZ

01



BARRIECITO

ERNESTO MARTINEZ

02



MOTORIZADOS

BRICETDA CORREA

03



COSTA MAYA

HUMBERTO ERUSA

04



ALMACEN

SEBASTIAN CLEMENTE

05



BARRIECITO

ALMA CONTRERAS

06



OPERACIONES C2M

JIMENA JIMENEZ

07



BARRIECITO

BRIAN COLORADO

08



MAYAN CACAO

# *Feliz* **Cumpleaños**

01

**ALBERTO MAY**  
BARRACUDA



18

**LUCELY UN MOO**  
ALMACÉN



**MARTIN CEDILLO**  
BARRIECITO

05



**NESTOR SALAZAR**  
BARRACUDA

21

06

**FRANCISCO CARRERA**

OPERACIONES CZM



22

**ROSSANA MEX**

RECURSOS HUMANOS



**JENNIFER BOJORQUEZ**  
BARRIECITO

08



**BIANCA DOMINGUEZ**  
COSTA MAYA

23

13

**DIEGO MAY CRUZ**

MAYAN BEE



24

**JOANA SILVA**

DIR. GENERAL



**JILLIANNY LOPEZ**  
COSTA MAYA

14



**ALFREDO CRUZ**  
COSTA MAYA

26

15

**BENJAMIN TORRES**

OPERACIONES CZM



26

**JULIO CATZIN**

RANCHO ATV



**GENNER MENDEZ**  
BARRIECITO

15



**CARLOS GALA**  
OPERACIONES CZM

27

15

**ALMA CONTRERAS**

OPERACIONES CZM



27

**ANERIS XIX**  
CONTABILIDAD





**ESTE ESPACIO ES HECHO POR TI Y  
PARA TI,**

**ENVIANOS TUS INICIATIVAS  
SUSTENTABLES AL CORREO:**

**SUSTAINABILITY@AVIOMAR.COM.MX**



**NEWSLETTER NO. 35**

COMUNIDAD Y EXCELENCIA OPERATIVA

