

NEWSLETTER

EDICIÓN NO. 34

COMUNIDAD Y EXCELENCIA OPERATIVA



**Iniciativas
Sustentables**

**Calidad &
Riesgos**

**Operaciones y
Locaciones**

**Recursos
Humanos**

**Noticias y
comunidad**





NUEVA CERTIFICACIÓN DE SUSTENTABILIDAD

AVIOMAR ADVENTOURS

AGOSTO 2025

OPERADORA AVIOMAR INICIARÁ PROCESO DE CERTIFICACIÓN CON UCSL - GSTC (CONSEJO GLOBAL DE TURISMO SUSTENTABLE)

Cozumel, Q. Roo – Operadora Aviomar, comprometida con la excelencia en servicios turísticos y la sostenibilidad, anuncia que se someterá a un nuevo proceso de certificación a través de UCSL (United Certification Sistem Limited). Este paso reafirma nuestro compromiso con los más altos estándares de calidad y responsabilidad ambiental.

De manera paralela, nuestra empresa también avanzará en la certificación con el GSTC (Global Sustainable Tourism Council), asegurando que nuestras operaciones, experiencias y centros turísticos cumplan con criterios internacionales de sostenibilidad y buenas prácticas en turismo responsable.

Esta certificación refleja nuestra constante dedicación a ofrecer experiencias turísticas de alta calidad, promoviendo la protección ambiental, la cultura local y el bienestar de nuestros visitantes y colaboradores.

Con estas acciones, Operadora Aviomar reafirma su liderazgo en el sector turístico de la región y su compromiso con un turismo sostenible y responsable.



INICIATIVAS SUSTENTABLES

Participación en el Congreso Internacional de Desarrollo, Sostenibilidad y Turismo: Aprendizaje y Aplicación de Buenas Prácticas

Cozumel, 3-5 de septiembre: Participación del dpto de sustentabilidad de Aviomar en el Congreso Internacional de Desarrollo, Sostenibilidad y Turismo como oyente. Durante este evento se asistió a conferencias y presentaciones de estudios de caso de distintos países, enfocadas en buenas prácticas en sostenibilidad, desarrollo turístico responsable y gestión ambiental. El objetivo principal fue adquirir conocimientos y herramientas aplicables en Operadora Aviomar, con la intención de mejorar nuestros procesos.



Departamento de Sustentabilidad de Aviomar participa en Seminario Virtual sobre Buenas Prácticas en Parques Arqueológicos del Mundo Maya

Cozumel, Q. Roo 22 Sep-01 Oct – El Departamento de Sustentabilidad de Operadora Aviomar participó en el seminario virtual “Buenas Prácticas en los Parques Arqueológicos del Mundo Maya, para el Desarrollo del Turismo Sustentable”. Durante el evento, expertos de México, El Salvador, Guatemala, Honduras y Belice compartieron conocimientos y acciones clave para la preservación del patrimonio cultural y natural, destacando estrategias de manejo responsable y desarrollo turístico sostenible en sitios arqueológicos.

BUENAS PRÁCTICAS
EN LOS PARQUES ARQUEOLÓGICOS DEL
MUNDO MAYA,
PARA EL DESARROLLO DEL
TURISMO SUSTENTABLE

Fortalezca sus conocimientos sobre las acciones permitidas que los turistas pueden realizar al visitar los parques arqueológicos, para proteger el valioso patrimonio legado por la civilización maya.

Regístrese aquí 

Se enviará enlace para conexión, a las personas que se admitan después del registro.

Expertos de los 5 países de la región

VIERNES 22/09	MÉXICO
VIERNES 23/09	EL SALVADOR
MIÉRCOLES 24/09	GUATEMALA
VIERNES 25/09	HONDURAS
MIÉRCOLES 01/10	BELICE



LIMPIEZA DE TRAMPAS DE GRASA EN PLAYA BARRACUDA

El 5 de septiembre, se realizó la limpieza de trampas de grasa en Playa Barracuda, una acción clave para mantener el correcto funcionamiento del sistema de drenaje, prevenir obstrucciones y proteger el medio ambiente. Esta práctica contribuye a reducir olores, plagas y posibles sanciones, además de reflejar el compromiso de Operadora Aviomar con la higiene, la seguridad y la sostenibilidad en sus instalaciones.

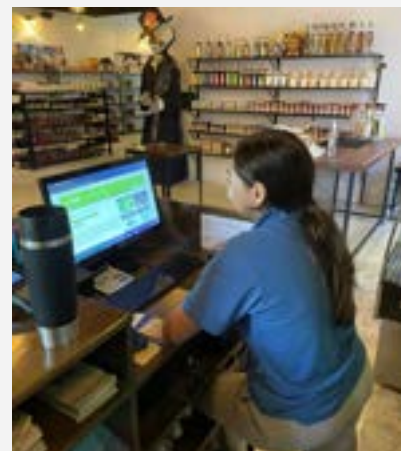
La limpieza periódica permite evitar acumulaciones que puedan afectar la operación diaria y asegura que los residuos se gestionen de manera responsable.

LA EMPRESA ECOCOZ ES LA QUE SE ENCARGA DE ESTA LIMPIEZA Y CUENTA CON TODOS LOS PERMISOS AMBIENTALES

CAPACITACIÓN EN SUSTENTABILIDAD PARA PERSONAL DE AVIOMAR

El personal de todas las locaciones de Cozumel, Progreso, Mahahual y Playa del Carmen participa en cursos de sustentabilidad a través de la plataforma TRAVELIFE, con el objetivo de aprender y concientizarse sobre prácticas responsables y sostenibles.

Los cursos abarcan temas clave como política de compras, bienestar animal, gestión ambiental interna y capacitación en gestión de carbono (Carbon Management Training). Esta iniciativa refuerza el compromiso de Operadora Aviomar con la sostenibilidad, fomentando que cada colaborador contribuya activamente a mejorar nuestras prácticas ambientales, sociales y de gestión responsable en todas las operaciones.



ACTIVIDAD DE INTEGRACIÓN CON LA SUBDIRECCIÓN DE ECOLOGÍA EN MAYAN CACAO

El pasado 27 de septiembre de 2025, se llevó a cabo en la locación de Mayan Cacao una actividad de integración dirigida al equipo de la Subdirección de Ecología.

Esta colaboración tuvo como objetivo fortalecer los lazos con la dependencia, con la cual trabajamos estrechamente en temas medioambientales, incluyendo proyectos de reforestación, protección de la tortuga marina y otras iniciativas de conservación.


La actividad permitió fomentar la cooperación, el trabajo en equipo y el compromiso conjunto con la sostenibilidad, reforzando la relación entre Aviomar y las autoridades ambientales de la región para seguir impulsando prácticas responsables en beneficio del entorno natural.



PERSONAL DE TODAS LAS LOCACIONES DE AVIOMAR FIRMA DOCUMENTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SUSTENTABILIDAD

El personal de todas las locaciones de Cozumel, Mahahual, Progreso y Playa del Carmen ha firmado el documento "Responsabilidad Social y Sustentabilidad Corporativa de Aviomar Adventours", mediante el cual reconocen, comprenden y aceptan los lineamientos, políticas, códigos de conducta y compromisos ambientales, sociales y éticos que la empresa promueve.

Con la firma, cada colaborador se compromete a cumplir con los principios y responsabilidades establecidos, actuando en todo momento de acuerdo con los valores institucionales de Aviomar Adventours y fortaleciendo así nuestra cultura de sustentabilidad, ética y responsabilidad corporativa en todas las operaciones.



ACUSE DE LECTURA Y CONFORMIDAD	
DOCUMENTO	Responsabilidad Social y Sustentabilidad Corporativa Aviomar Adventours
Fecha:	
Locación:	Operadora Aviomar

Por medio del presente, hago constar que he leído, comprendido y estoy de acuerdo con el contenido del documento "Responsabilidad Social y Sustentabilidad Corporativa de Aviomar Adventours", el cual establece los lineamientos, políticas, códigos de conducta y compromisos que la empresa promueve en materia ambiental, social y ética. Me comprometo a cumplir con los principios y responsabilidades descritas en dicho documento, actuando en todo momento de acuerdo con los valores institucionales de Aviomar Adventours.



INICIATIVA DE PROVEEDORES LOCALES Y REDUCCIÓN DE RESIDUOS EN OFICINAS ADMINISTRATIVAS

En las oficinas administrativas de Aviomar, algunos compañeros identificaron una oportunidad de apoyar a proveedores locales de alimentos, familiares cercanos, quienes ahora ofrecen sus productos a todos los colaboradores.

Al mismo tiempo, detectaron que la comida era entregada en envases de unicel, un material contaminante y difícil de reciclar. Gracias a su iniciativa y compromiso con la sostenibilidad, lograron convencer a sus familiares de entregar los pedidos en tupperts reutilizables, reduciendo significativamente la generación de residuos de unicel en las oficinas.

Queremos extender una felicitación a estos compañeros (Aneris y Erick de Contabilidad) por su creatividad, compromiso ambiental y apoyo a la economía local, ejemplificando cómo pequeñas acciones pueden generar un impacto positivo en la sostenibilidad y cultura corporativa de Aviomar.



¡Excelente trabajo, Aneris y Erick! Su iniciativa de apoyar a proveedores locales (Familiares) y reducir residuos de unicel es una buena práctica a destacar en nuestra nueva certificación UCSL-GSTC. Sigamos con esta gran labor, no la dejen!



DONACIÓN DE TAPITAS DE PLAYA BARRACUDA A TAPITAS A.C.

23 de Septiembre. El equipo de Playa Barracuda realizó la donación de 10 kg de tapitas a la organización Tapitas A.C., cuya labor está enfocada en apoyar a niños con cáncer.

Con esta acción, Operadora Aviomar refuerza su compromiso con la responsabilidad social y la solidaridad, promoviendo la participación de sus colaboradores en iniciativas que generan un impacto positivo en la comunidad y en la vida de los niños que más lo necesitan.



CAPACITACIÓN NOM-035 PARA EL PERSONAL DE AVIOMAR COZUMEL

Octubre 2025. El personal de Aviomar Cozumel recibió una capacitación sobre la NOM-035, impartida por la Contadora Feliciano del área corporativa de Aviomar.

Esta capacitación tuvo como objetivo informar y sensibilizar al personal sobre la identificación, análisis y prevención de factores de riesgo psicosocial en el trabajo, así como promover un entorno laboral saludable, seguro y alineado con los lineamientos legales vigentes.

Con esta acción, Operadora Aviomar refuerza su compromiso con el bienestar de sus colaboradores y la implementación de buenas prácticas en materia de salud laboral.



MONITOREOS NOCTURNOS DE ANIDACIÓN DE TORTUGAS SEPTIEMBRE 2025



06 de Septiembre de 2025

50 nidos encontrados y marcados

Sanchez Yam Marco Amir - **Encierro Motorizados**
May Cruz Diego Ricardo- **Mayan Bee Sanctuary**

Y Voluntarios



13 de Septiembre de 2025

34 nidos encontrados y marcados

Ventura Santana Angel Alberto -**Encierro Motorizados**

¡GRACIAS POR SU APOYO!

Y Voluntarios

*Avi***omar**
ADVENTOURS

Cierre de la Temporada de Anidación de Tortugas Marinas: Agradecimiento a Colaboradores y Locaciones

La temporada de anidación de tortugas marinas ha llegado a su fin, y Operadora Aviomar, en colaboración con la Subdirección de Ecología a través de actividades de voluntariado, desea expresar un enorme agradecimiento a todas las locaciones y compañeros de oficinas que participaron activamente en esta labor de conservación.

Queremos destacar de manera especial a la locación de **Mayan Bee Sanctuary**, que participó con el 100% de su personal, demostrando un compromiso ejemplar con la protección de la fauna marina y la sostenibilidad ambiental.

Gracias a la dedicación y esfuerzo de nuestros colaboradores, Aviomar continúa fortaleciendo su compromiso con la preservación del medio ambiente y la promoción de prácticas responsables en todas sus operaciones.



Mayan Bee
SANCTUARY

CALIDAD Y RIESGOS

AVIOMAR ADVENTOURS

SIMULACRO INTEGRAL DE RCP, PRIMEROS AUXILIOS, RESCATE ACUÁTICO Y DAN

El 2 de septiembre, en Playa Barracuda, se llevó a cabo un simulacro integral de RCP, primeros auxilios, rescate acuático y DAN, impartido por el instructor Julio Torres.

El objetivo de esta actividad fue reforzar la capacidad de reacción del personal ante situaciones críticas, tanto en el agua como en tierra, asegurando que cada colaborador esté preparado para responder de manera eficaz ante emergencias reales, protegiendo la seguridad de visitantes y compañeros.

Con estas prácticas, Operadora Aviomar reafirma su compromiso con la seguridad, preparación y bienestar de todo su personal y clientes.



CALIDAD Y RIESGOS: COSTA MAYA

03 de septiembre – Simulacro de RCP y Primeros Auxilios en Barriecito

El equipo participó en un simulacro de RCP y primeros auxilios bajo la guía de Julio Torres, con el fin de garantizar que los colaboradores cuenten con las competencias necesarias para brindar atención inmediata en incidentes médicos mientras llegan los servicios especializados.



CAPACITACIÓN EN RCP Y PRIMEROS AUXILIOS EN EL HOSPITAL INTERNACIONAL

Del 23 al 25 de septiembre, en el Hospital Internacional, se llevaron a cabo cursos de RCP y primeros auxilios en aula, impartidos por el instructor Julio Torres.

Durante estas sesiones, los participantes reforzaron tanto la teoría como la práctica necesarias para responder de manera eficaz ante emergencias médicas, asegurando que cuenten con las competencias adecuadas para proteger la seguridad y el bienestar de pacientes y compañeros.

Estas capacitaciones forman parte del compromiso de Operadora Aviomar con la seguridad, preparación y desarrollo profesional de su personal.



SEGUIMIENTO A LA CALIDAD DEL AGUA EN LA ALBERCA DE BARRACUDA

El 15 de septiembre, en Playa Barracuda, se dio seguimiento a las mejoras en la calidad del agua de la alberca, con la participación de proveedores y expertos técnicos.

Esta actividad forma parte de las medidas de control y prevención de riesgos sanitarios, asegurando condiciones seguras y saludables para colaboradores y visitantes. Con estas acciones, Operadora Aviomar reafirma su compromiso con la seguridad, bienestar y experiencia de calidad en todas sus instalaciones.



SIMULACROS DE CONATO DE INCENDIO Y EVALUACIÓN DE PROTOCOLOS DE EMERGENCIA



06, 12 y 27 de septiembre – Todas las locaciones

En coordinación con Lucio Canul, especialista en Protección Civil, se llevaron a cabo simulacros con hipótesis de conato de incendio en todas las locaciones. Estas actividades permitieron evaluar los tiempos de evacuación, el uso de rutas seguras y la correcta aplicación de protocolos de emergencia. Cabe resaltar que el 21 de septiembre coincidió con el Segundo Simulacro Nacional 2025 en México, lo cual reforzó la importancia de mantener a nuestro personal preparado para responder ante eventualidades reales.



LOCACIONES & OPERACIONES



ESTRELLAS DEL MES: TOURS Y LOCACIONES MEJOR VALORADAS DE LAS PLATAFORMAS



TOP 3 – TRIPADVISOR

1 ST	BARRIECITO (TACO ADVENTURE WORKSHOP)	<div><div></div></div> 20%
1 ST	BARRACUDA (BAREFOOT FISH COOKOUT)	<div><div></div></div> 20%
2 ND	BARRIECITO (LUCHA LIBRE MEET & GREET)	<div><div></div></div> 15%
2 ND	BARRACUDA (SPEEDBOAT AND SNORKEL)	<div><div></div></div> 15%
3 TH	MAYAN CACAO (CHOCOLATE, MARGARITA WORKSHOP AND GENERAL ADMISSION)	<div><div></div></div> 10%



TOP 3 – GETYOURGUIDE

1 ST	BARRIECITO (LUCHA LIBRE TACOS & MARGARITAS)	<div><div></div></div> 10%
2 ND	MAYAN CACAO (CHOCOLATE WORKSHOP)	<div><div></div></div> 5%
	MAYAN CACAO (MARGARITA WORKSHOP)	<div><div></div></div> 5%



TOP 3 – CARNIVAL

1 ST	BARRACUDA / MOTORIZADOS (SURF & TURF, 4X4, TERRACROSS & SPEEDBOAT)	<div><div></div></div> 10%
	PROGRESO (UXMAL MAYAN RUINS: UNESCO WORLD HERITAGE)	<div><div></div></div> 10%
	PROGRESO (OPEN TOP BUS CITY TOUR & BEACH WITH LUNCH & DRINKS)	<div><div></div></div> 10%

★ ★ ★ ★ ★

MENCIONES

HONORIFICAS

GUÍAS Y STAFF MÁS ELOGIADOS Y MENCIONADOS DE
LAS PLATAFORMAS EN SEPTIEMBRE 2025

TRIPADVISOR GUÍAS

1 ST



XIOMARA BARRIOS
BARRIECITO



BERNARDO LÓPEZ
BARRACUDA

2 ND

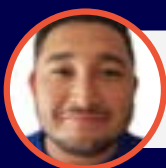


JOCELYN DZUL
BARRACUDA



EDUARDO MATOS
MAYAN CACAO

3 RD



ANDY PÉREZ
MOTORIZADOS



PATY HERNANDEZ
MAYAN CACAO

TRIPADVISOR STAFF

1 ST



ALEJANDRO CHAN
BARRACUDA



FELIPE LÓPEZ
BARRACUDA

GET YOUR GUIDE

1 ST



MARTIN CEDILLO
BARRIECITO



ANGEL UC KOH
MAYAN CACAO

MENCIONES



HONORIFICAS

GUÍAS Y STAFF MÁS ELOGIADOS Y MENCIONADOS DE
LAS PLATAFORMAS EN SEPTIEMBRE 2025

CARNIVAL GUÍAS

1 ST



MANNY SANTANA
PROGRESO

2 ND



IRVING UC BALAM
RANCHO ATV



JONATHAN MOYA
BARRACUDA

CARNIVAL STAFF

1 ST



JOSÉ CUPUL
RANCHO ATV



ANTONIO ESTRELLA
BARRACUDA



FOTO: TRIPADVISOR



TACO ADVENTURE WOKSHOP

KELLI H



¡UN INCREÍBLE VIAJE POR MÉXICO ENTRE TEQUILA Y TACOS!

Hicimos esto como parte de nuestro crucero y quedamos maravillados con Xiomara y su increíble equipo. El conocimiento, el delicioso tequila y la increíble comida crearon un recuerdo que atesoraremos para siempre.

ALLISON M



MARGARITA WORKSHOP

¡Experiencia familiar perfecta!

¡Nos lo pasamos de maravilla con Eduardo como guía turístico! Fue divertido, amable, conocedor y muy paciente con nuestra hija de 2 años. Probamos la experiencia del chocolate y la margarita, y le sirvieron a nuestra hija una versión sin alcohol. Todo estaba delicioso, incluyendo la tortilla con mole. Nos encantó toda la experiencia y sin duda la repetiremos la próxima vez que estemos en la isla. ¡¡¡Muy recomendable!!! ¡Gracias, Eduardo!

FOTO: TRIPADVISOR



DARIN P



MAYAN BEE GENERAL ADMISSION

¡ICONO DE LA EXCURSIÓN!

¡Excelente! Esta será una parada regular para mí en Cozumel a partir de ahora. Como apicultor europeo, me gustó mucho aprender sobre diferentes abejas melíferas de las que no era consciente.

FOTO: TRIPADVISOR



DMOORE825



ATV RIDE & BEACH RELAXATION

¡¡¡ME ENCANTÓ ESTA EXCURSIÓN!!!

Nuestro grupo (4 mujeres mayores de 50 años) lo pasamos de maravilla en esta excursión. Nos encantó el paseo en cuatrimoto; si nunca has montado, son muy pacientes. Teníamos una en nuestro grupo; le enseñaron exactamente qué hacer y nos asignaron nuestro propio grupo para que las otras 25 pudieran ir a su propio ritmo. ¡Gracias Pedro, Irving, Jorge, José y Julio, el conductor del autobús! La playa era preciosa, el servicio excelente y la comida deliciosa.

FOTO: CARNIVAL



RECURSOS HUMANOS

SECCIÓN DEDICADA A QUIENES SE
UNIERON A NUESTRA FAMILIA EN
SEPTIEMBRE

NUEVOS INGRESOS

JAIME CHE COCOM

01



COSTA MAYA

ADRIANA MINGRAMIM

02



BARRIECITO

DATANIRA SOLIS

03



MAYAN BEE

JOSE MATOS MOO

04



MAYAN CACAO

JOSE MAY VAZQUEZ

05



MAYAN CACAO

Feliz Cumpleaños

01 **ZURISADAI SABIDO**
BARRIECITO



MAGALI PUCH
CORPORATIVO CZM 14



28 **ASIEL CARRANZA**
COSTA MAYA



MARCO SANCHEZ
MAYAN CACAO 01



14 **EDUARDO MATOS**
MAYAN CACAO



FRANCISCO PIÑA
ALMACÉN 28



01 **EDUARDO JUAREZ**
COSTA MAYA



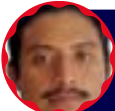
JESÚS CUPUL
SUSTENTABILIDAD 14



30 **LUIS VAZQUEZ**
BARRACUDA



WILBERT XULUC
MAYAN BEE 02



15 **MANUEL BALAM**
BARRIECITO



03 **ANDRES BAEZA**
MOTORIZADOS



JOSÉ MAY VAZQUEZ
MAYAN CACAO 15



BLANCA VILLANUEVA
MAYAN CACAO 05



JUAN MENDEZ
BARRACUDA 17



05 **TOBIAS RUEDA**
COSTA MAYA



17 **ERICK MARIN**
CONTABILIDAD



JORGE TELLO
BARRACUDA 06



MILITZA UCAN
BARRIECITO 18



07 **RENÉ RIVAS**
DIR. COMERCIAL



22 **CLAUDIA RAMIREZ**
COSTA MAYA



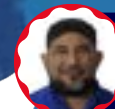
GLICERY PAN
OPERACIONES CZM 09



24 **ALEJANDRO CHAN**
BARRACUDA



RAFAEL ARREDONDO
SISTEMAS 12



ANDREA BARRERA
MAYAN BEE 26



**ESTE ESPACIO ES HECHO POR TI Y
PARA TI,**

**ENVIANOS TUS INICIATIVAS
SUSTENTABLES AL CORREO:**

SUSTAINABILITY@AVIOMAR.COM.MX



NEWSLETTER NO. 34

COMUNIDAD Y EXCELENCIA OPERATIVA

Aviomar
ADVENTURES

