

# NEWSLETTER

**EDICIÓN NO. 33**

COMUNIDAD Y EXCELENCIA OPERATIVA



**Iniciativas  
Sustentables**

**Calidad &  
Riesgos**

**Operaciones y  
Locaciones**

**Recursos  
Humanos**

**Noticias y  
comunidad**







# SEMINARIO POLINIZANDO CONCIENCIAS

AVIOMAR ADVENTOURS

AGOSTO 2025

## PARTICIPACIÓN EN SEMINARIO “POLINIZANDO CONCIENCIAS”

El 29 de Agosto, el equipo del Mayan Bee Sanctuary participó en el Seminario Polinizando Conciencias. En este encuentro se compartieron experiencias y aprendizajes sobre la importancia de los polinizadores en los ecosistemas, así como estrategias de conservación que pueden aplicarse en distintos entornos.



# INICIATIVAS SUSTENTABLES

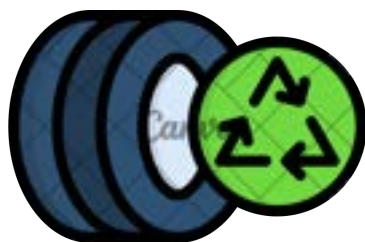
## Ampliación del área de reciclaje en Mayan Bee Sanctuary

**Cozumel, Durante Agosto** se concretó la ampliación y mejora del área destinada al acopio de reciclables en el Mayan Bee Sanctuary. Este esfuerzo busca no solo tener mayor capacidad de almacenamiento, sino también organizar de mejor manera los materiales que se generan en la operación diaria. Con este cambio se facilita la separación, se evitan mezclas innecesarias y se fomenta la cultura del reciclaje entre colaboradores y visitantes.



## Reciclaje de llantas en el almacén

**El 5 de Agosto** compañeros del almacén trasladaron 48 llantas que se encontraban almacenadas hacia CAMAR, para que tengan un proceso de reciclaje adecuado. Las llantas son un residuo que, si no se maneja correctamente, puede acumular agua y convertirse en un riesgo ambiental y de salud. Con esta acción, reducimos riesgos y damos un destino responsable a materiales que pueden tener un nuevo ciclo de vida.







## DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS VEGETALES DEL ALMACEN

08 de Agosto, se gestionó la disposición final de 60 kg de residuos vegetales a Banco Campeche. Este tipo de acciones aseguran que los restos orgánicos no terminen en la basura común, evitando malos olores o acumulación innecesaria, y permitiendo que se integren en procesos de aprovechamiento ambiental.



## LIMPIEZA DE ALMACÉN DE ACEITES: MANEJO RESPONSABLE DE RESIDUOS PELIGROSOS

**Cozumel, El 08 de Agosto** Con el apoyo de las locaciones del Encierro, Rancho Atvs y Barracuda se llevó a cabo una limpieza y reordenamiento del almacén de residuos peligrosos. Se habilitó un espacio exclusivo para aceites de motor y filtros de aceite, además de una bitácora en la que se debe registrar cada depósito indicando la cantidad en litros o kilos. Con esta mejora se busca llevar un control más estricto y responsable, además de evitar riesgos ambientales y de salud.



**ENCIERRO**

## ESPACIOS LIMPIOS Y SEGUROS EN EL ALMACÉN

El 11 de Agosto se realizó una descacharrización en el almacén con el fin de mantener las áreas despejadas, limpias y seguras. Esta actividad forma parte de la estrategia para evitar acumulación de objetos en desuso que puedan convertirse en un problema de higiene, seguridad. Mantener los espacios ordenados también mejora la eficiencia en el trabajo diario.



## PREPARATIVOS PARA EL MANEJO HIGIÉNICO DEL AGUA

11 de Agosto, se organizaron los preparativos para el manejo higiénico del agua en las locaciones. Se llevó a cabo la separación de botes para la distribución de cloro, de manera que cada locación cuente con un suministro independiente y seguro. Este paso es clave para garantizar que el agua que se utiliza en todas las áreas cumpla con los parámetros de calidad establecidos.



## BIODEGRADABLES: PRODUCTOS DE LIMPIEZA MEXICANOS

19 de Agosto en el almacén se presentaron productos de limpieza biodegradables fabricados en México. Con ello se busca sustituir progresivamente los productos convencionales por alternativas que reduzcan el impacto ambiental, apoyando al mismo tiempo a proveedores nacionales. Esta transición contribuye a mejorar la calidad del ambiente laboral y disminuir la generación de químicos dañinos.





## USO ADECUADO DEL CLORO EN TINACOS, SISTEMAS DE AGUA Y LIMPIEZA ESTANDARIZADA

El pasado 12 de Agosto en distintas locaciones se impartió una plática sobre la correcta aplicación del cloro en los tinacos, reforzando la importancia de mantener los depósitos de agua en condiciones seguras. Además, se avanzó en la estandarización de productos de limpieza, de modo que todas las locaciones utilicen insumos uniformes, más seguros y respetuosos con el medio ambiente.





## AGUA MÁS SEGURA PARA TODOS: AVIOMAR PONE EN MARCHA LA CLORACIÓN DE SUS SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA EN SUS LOCACIONES

**Durante Agosto**, todas las locaciones que manejan alimentos iniciaron la implementación de bitácoras para documentar el proceso de cloración en sus sistemas de agua. Esta medida permite llevar un registro constante, asegurar el cumplimiento con la normatividad y garantizar la calidad del agua disponible para colaboradores y visitantes.





# COMPOSTAJE DE RESIDUOS VERDES EN MAYAN CACAO

El 20 de Agosto se realizó el desbroce de residuos verdes en Mayan Cacao, mismos que fueron destinados al proceso de composta. Con esta práctica se aprovechan los restos de poda y mantenimiento de jardines para nutrir de manera natural las áreas verdes, cerrando un ciclo de aprovechamiento dentro de la misma locación.



## DEMOSTRACIÓN DE LIMPIEZA SUSTENTABLE EN BARRIECITO

El 21 de Agosto se llevó a cabo una demostración de los productos de limpieza biodegradables en Barriecito. Los colaboradores pudieron conocer de primera mano cómo utilizarlos y comprobar su efectividad. La respuesta fue positiva y marcó un paso más hacia el reemplazo de productos tradicionales por opciones que cuidan la salud y el entorno.





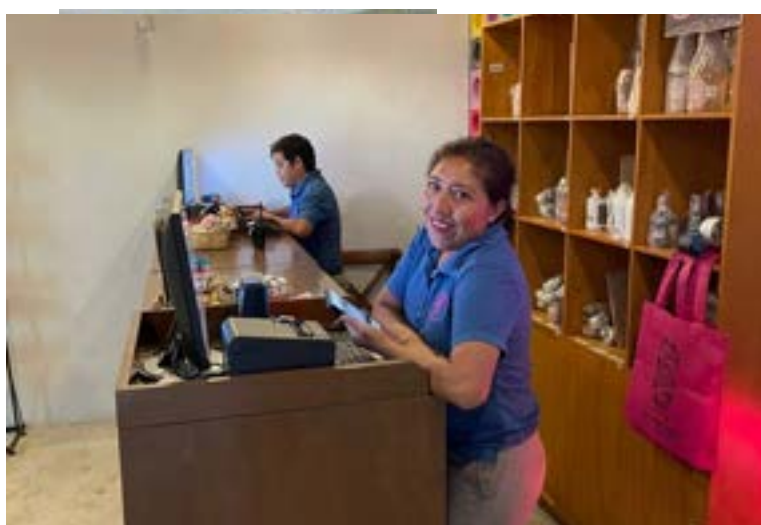
# RESIDUOS VERDES CON DISPOSICIÓN ADECUADA OFICINAS CORPORATIVAS COZUMEL

El 22 de Agosto se gestionó la disposición responsable de residuos verdes generados en las oficinas (Aprox. 45 kg), en coordinación con el Banco Campeche y el municipio de Cozumel. Este logro fue posible gracias a un acuerdo impulsado por el área de sustentabilidad, permitiendo que estos residuos tengan un manejo ambientalmente adecuado y evitando que terminen en sitios no controlados.



## CAPACITACIÓN CONTINUA EN BARRIECITO Y MAHAHUAL

El equipo de Barriecito y Costa Maya reafirmó su compromiso con la mejora continua al participar en cursos en línea relacionados con sustentabilidad. La formación constante les permite mantenerse actualizados y seguir aplicando buenas prácticas en sus actividades diarias.





## ENCIERRO Y OPERACIONES REALIZAN LIMPIEZA EN LA SASCABERA

**29 de Agosto.** El equipo de Encierro y Operaciones llevó a cabo una jornada de limpieza en la sascabera, demostrando su compromiso con el orden y el cuidado del entorno. Con esta acción se logró despejar el área, mejorar la seguridad y mantener en óptimas condiciones un espacio importante para las operaciones diarias. El objetivo es brindar una mejor imagen como empresa y, al mismo tiempo, contribuir a que Cozumel, como destino turístico, se mantenga limpio, atractivo y en armonía con su entorno natural.





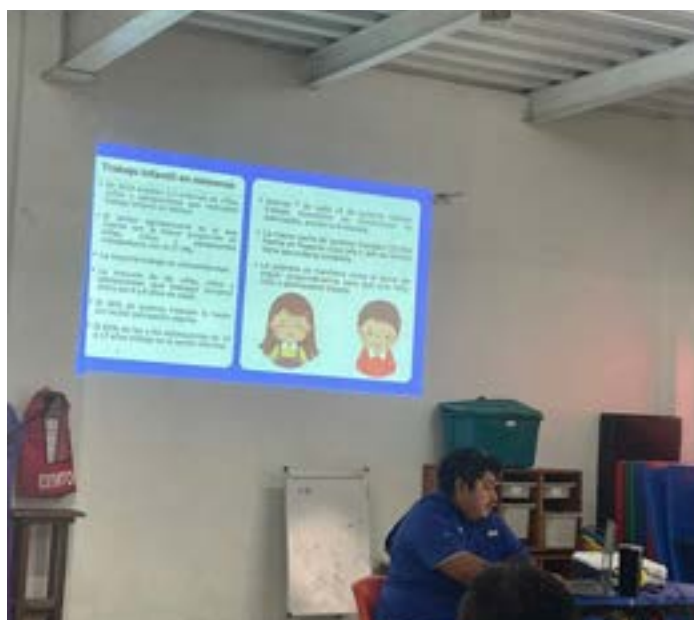
# SUSTENTABILIDAD: COSTA MAYA

El 14 de Agosto, colaboradores de Costa Maya participaron en una charla introductoria sobre sustentabilidad. Durante la sesión se abordaron conceptos básicos y buenas prácticas que ayudarán a integrar la responsabilidad ambiental en las tareas cotidianas, fortaleciendo así el compromiso colectivo con un turismo más responsable.



## CÓDIGO DE CONDUCTA PARA LA PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

14 de Agosto, se impartió una plática dirigida a los colaboradores sobre la importancia del Código de Conducta para la protección de niñas, niños y adolescentes en el turismo. La actividad fomentó la conciencia sobre la responsabilidad social de cada integrante al interactuar con visitantes y comunidades locales.



## CÓDIGO DE CONDUCTA: CUIDADO DE LOS ECOSISTEMAS MARÍTIMOS Y TERRESTRES

14 de Agosto también se realizó una charla sobre el Código de Conducta en ecosistemas marítimos y terrestres, donde se destacó la importancia de preservar los recursos naturales de la región. Los colaboradores aprendieron cómo sus acciones pueden contribuir a proteger la riqueza ambiental que hace de Costa Maya un destino único.





## TALLER DE SEPARACIÓN DE RESIDUOS: MAHAHUAL

El 15 de Agosto se llevó a cabo un taller práctico de separación de residuos con los colaboradores de Costa Maya. La capacitación reforzó la correcta clasificación de desechos, promoviendo un manejo responsable y reduciendo el impacto ambiental en las operaciones diarias.



## CAPACITACIÓN EN CALIDAD DE AGUA PARA PERSONAL QUE MANEJA ALIMENTOS EN COSTA MAYA

El 15 de Agosto, el personal que maneja alimentos en Costa Maya recibió una capacitación especializada en calidad del agua. La formación tuvo como objetivo garantizar prácticas higiénicas y seguras, asegurando la salud de visitantes y colaboradores, al tiempo que se refuerza la cultura de cuidado de los recursos hídricos.



# MONITOREOS NOCTURNOS DE ANIDACIÓN DE TORTUGAS AGOSTO 2025



**02 de Agosto de 2025**

**70 nidos encontrados y marcados**

Sanchez Yam Marco Amir - **Mayan Cacao Company**  
May Cruz Diego Ricardo- **Mayan Bee Sanctuary**

**Y FAMILIARES**



**09 de Agosto de 2025**

**50 nidos encontrados y marcados**

Briceño Rojas Brenda Maria - **Mayan Bee Sanctuary**  
Ucan Huchin Elba Militza - **Barriecito**  
Moyado Flores Walter Abinadi -**Encierro Motorizados**

**Y FAMILIARES**



**23 de Agosto de 2025**  
**40 nidos encontrados y marcados**

Castro Osorio Luis Pedrito - **Rancho ATVs**  
Noh Ake Jose Alejandro - **Encierro Motorizados**  
Barragan Dominguez Francisco Gustavo - **Barracuda**  
Xuluc Che Wilbert Antonio - **Mayan Bee Sanctuary**



**30 de Agosto de 2025**  
**70 nidos encontrados y marcados**

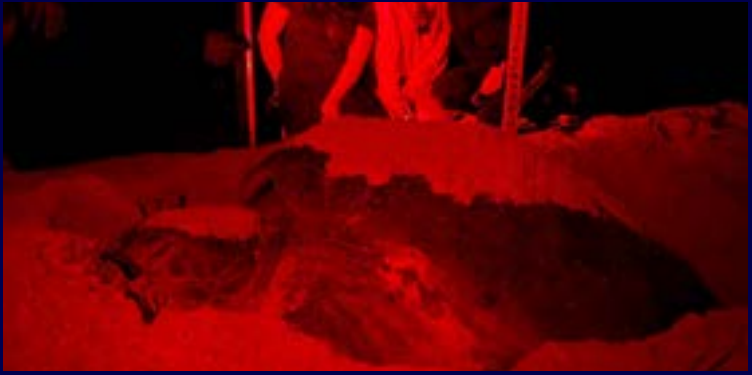
Martinez Camara Carlos Enrique - **Rancho Atvs**



**¡GRACIAS POR SU APOYO!**



# MONITOREOS NOCTURNOS DE ANIDACIÓN DE TORTUGAS AGOSTO 2025





# CALIDAD Y RIESGOS

AVIOMAR ADVENTOURS

## CAPACITACIÓN EN MANEJO DE EXTINTORES Y EVACUACIÓN PARA COLABORADORES

Los días 5 y 6 de Agosto, el Departamento de Calidad y Riesgos organizó cursos especializados en manejo de extintores y evacuación, con la participación de 45 colaboradores provenientes de distintas locaciones.

Durante las sesiones, los asistentes aprendieron a identificar los tipos de fuego, el uso adecuado de los equipos de extinción y las rutas de evacuación seguras. Además, se realizaron prácticas que fortalecieron la confianza y la capacidad de respuesta ante una emergencia real.

Este tipo de capacitaciones no solo refuerzan la seguridad de las instalaciones, sino que también brindan a los colaboradores herramientas clave para proteger su integridad y la de los visitantes, reafirmando el compromiso de la empresa con la prevención y la seguridad en todos sus espacios.





# CALIDAD Y RIESGOS: COSTA MAYA

El 11 de Agosto se impartió una plática de inducción a la calidad y riesgos dirigida a los colaboradores, con el objetivo de fortalecer la cultura de prevención dentro de la organización.

Durante la sesión se abordaron temas clave como los conceptos básicos de calidad, los riesgos internos y externos, así como las estrategias para el control y mitigación de riesgos operativos.



## PRESENTACIÓN DE ESTADÍSTICAS DE ACCIDENTES 2024 VS 2025

**15 de Agosto.** Como parte del compromiso con la seguridad y la mejora continua, se llevó a cabo la presentación de las estadísticas de accidentes comparativas entre 2024 y 2025. Este análisis permitió a los colaboradores conocer los avances alcanzados, las áreas de mejora y los puntos de atención prioritaria para reducir riesgos. Revisar estos datos en conjunto refuerza la importancia de la prevención y motiva a todos a mantener un entorno de trabajo seguro y responsable.



## PREVENCIÓN Y MANEJO DE ACCIDENTES EN TOURS

En otra de las sesiones, se abordó el tema de prevención y manejo de accidentes en tours, destacando la relevancia de contar con protocolos claros y la preparación necesaria para responder de manera efectiva. Los colaboradores recibieron orientación sobre cómo actuar en caso de una eventualidad, priorizando la seguridad de los visitantes y del propio equipo.

Con esta capacitación se busca fortalecer la confianza de los turistas y garantizar experiencias seguras en cada recorrido.



## INTRODUCCIÓN A LA NOM-251-SSA1-2009

Se realizó también una introducción a la Norma Oficial Mexicana NOM-251-SSA1-2009, que establece los requisitos de higiene para el proceso de alimentos, bebidas o suplementos alimenticios. Los colaboradores conocieron los lineamientos básicos que aseguran la inocuidad de los alimentos



# LOCACIONES & OPERACIONES



ESTRELLAS DEL MES: TOURS Y LOCACIONES MEJOR VALORADAS DE LAS PLATAFORMAS



## TOP 3 – TRIPADVISOR

1 ST	BARRACUDA (SPEEDBOAT & SNORKEL)	<div><div></div></div> 30%
1 ST	BARRACUDA (BAREFOOT FISH COOKOUT)	<div><div></div></div> 30%
2 ND	MAYAN CACAO (MARGARITA WORKSHOP)	<div><div></div></div> 15%
2 ND	BARRIECITO (LUCHA LIBRE MEET & GREET)	<div><div></div></div> 15%
3 TH	BARRIECITO (TRADITIONAL ALEBRIJE WORKSHOP)	<div><div></div></div> 10%



## TOP 3 – CARNIVAL

1 ST	BARRIECITO (LUCHA LIBRE: WRESTLING SHOW WITH BACKSTAGE PASS )	<div><div></div></div> 15%
2 ND	BARRACUDA / MOTORIZADOS (SURF & TURF, 4X4, TERRACROSS & SPEEDBOAT)	<div><div></div></div> 10%
3 TH	PROGRESO (OPEN TOP BUS CITY TOUR & BEACH WITH LUNCH & DRINKS)	<div><div></div></div> 10%



★ ★ ★ ★ ★

MENCIONES

# HONORIFICAS

GUÍAS Y STAFF MÁS ELOGIADOS Y MENCIONADOS DE LAS PLATAFORMAS EN AGOSTO 2025

## TRIPADVISOR GUÍAS

1 ST



**JORGE TELLO**  
BARRACUDA

2 ND



**LUIS VAZQUEZ**  
BARRACUDA



**JOCELYN DZUL**  
BARRACUDA

3 RD



**PATY HERNANDEZ**  
MAYAN CACAO



**ROBERTO PALMA**  
MAYAN CACAO



**XIOMARA BARRIOS**  
MAYAN CACAO

## TRIPADVISOR STAFF

1 ST



**ANTONIO ESTRELLA**  
BARRACUDA

2 ND



**ALEXANDER CRUZ**  
BARRIECITO

## CARNIVAL

1 ST



**ANDRES BAEZA**  
MOTORIZADOS



**EDISON GOMEZ**  
MOTORIZADOS



**JONATHAN MOYA**  
BARRACUDA





## BAREFOOT FISH COOKOUT

SH10018



### ¡UN PLACER INESPERADO!

Fue una experiencia fantástica. Queríamos pasar un rato al sol y tomar algo, pero queríamos combinarlo con otra actividad. Fue la solución perfecta. Nuestros anfitriones del día fueron los increíbles Jocelyn (alias JLo) y Tony, quienes realmente fueron el chef y un gran animador. Jocelyn nos enseñó mucho más que solo a cocinar un delicioso pescado. También nos explicó las tradiciones de la cultura y nos trató a todos como familia.

FOTO: TRIPADVISOR

STEPHANY P



## LUCHA LIBRE MEET & GREET

### ¡INCREIBLE TODO ALREDEDOR!

Esta es una experiencia que absolutamente debes hacer, especialmente si tienes hijos. Mis hijos se divertieron participando en el show. Recomendando encarecidamente sentarse en la primera fila para más interacciones. Es una experiencia 10/10 para todas las edades. Si estás en Cozumel, ¡no te lo puedes perder! El espectáculo dura unas 2 horas.

FOTO: TRIPADVISOR



DONNA VAN NATTEN



## CHOCOLATE WORKSHOP

### ¡TIEMPO DE CACAO!

Paty fue genial. Aprendí la cantidad justa de historia. ¡Terminamos de hacer nuestro propio disco de chocolate molido! ¡Qué rico! ¡Y una tienda de regalos con aire acondicionado y muestras gratis!

FOTO: TRIPADVISOR



DMOORE825



## ATV RIDE & BEACH RELAXATION

### ¡El paseo en cuatrimoto fue divertidísimo!

¡Mi familia y yo nos lo pasamos genial en esta excursión! Éramos todos nuevos en cuatrimotos y no tuvimos ningún problema. Los guías fueron muy buenos observando y marcando el ritmo de la acción. Solo recuerda que es una actividad al aire libre. Hay baches y charcos de agua. ¡Probablemente te mojes o te ensucies un poco! Llovió durante nuestro paseo, ¡pero nos pareció genial!

FOTO: CARNIVAL



# RECURSOS HUMANOS

SECCIÓN DEDICADA A QUIENES SE  
UNIERON A NUESTRA FAMILIA EN  
AGOSTO

## NUEVOS INGRESOS

---

FERNANDO ORTIZ MORA

01

AMAIKANT BASTO

02



CORPORATIVO CZM



CONTABILIDAD



# Feliz Cumpleaños



**ESTE ESPACIO ES HECHO POR TI Y  
PARA TI,**

**ENVIANOS TUS INICIATIVAS  
SUSTENTABLES AL CORREO:**

**SUSTAINABILITY@AVIOMAR.COM.MX**



**NEWSLETTER NO. 33**

COMUNIDAD Y EXCELENCIA OPERATIVA

