

# NEWSLETTER

**EDICIÓN NO. 32**

COMUNIDAD Y EXCELENCIA OPERATIVA



**Iniciativas  
Sustentables**

**Calidad &  
Riesgos**

**Operaciones y  
Locaciones**

**Recursos  
Humanos**

**Noticias y  
comunidad**



# SALUD Y CALIDAD HÍDRICA

15 DE JULIO 2025

## SE REFUERZAN PROCESOS PARA GARANTIZAR AGUA SEGURA

El pasado 15 de Julio, se llevó a cabo una asesoría especializada enfocada en el cuidado del agua, en la que se abordaron temas esenciales para la protección de este recurso vital. Entre los principales puntos tratados destacaron las buenas prácticas de cloración y la importancia de los análisis microbiológicos, herramientas fundamentales para garantizar la calidad y seguridad del agua destinada al consumo humano.

Durante la sesión, se destacó que ya se están trabajando los procesos adecuados de desinfección y control sanitario, con el fin de reforzar la prevención de riesgos y asegurar un suministro confiable. Asimismo, se resaltó la necesidad de realizar monitoreos periódicos que permitan detectar a tiempo posibles contaminantes, promoviendo así la salud y el bienestar de la comunidad.

Esta asesoría forma parte de un esfuerzo continuo por consolidar prácticas responsables y sostenibles en el manejo del recurso hídrico, asegurando que tanto empresas como particulares cuenten con la información y las herramientas necesarias para garantizar un uso seguro y eficiente del agua.



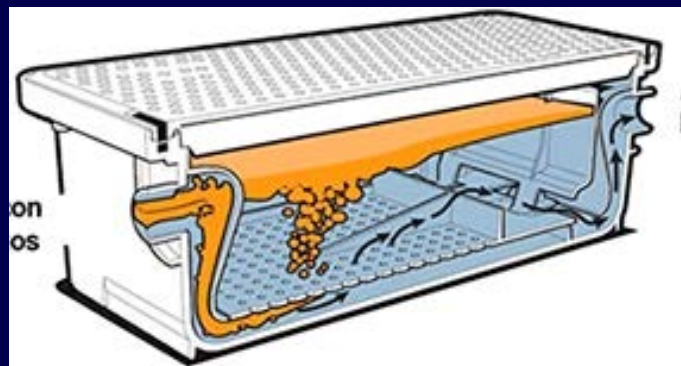


# INICIATIVAS SUSTENTABLES



## Gestión Responsable: Limpieza de Trampa de Grasa

**Cozumel, 02 de Julio.** En Playa Barracuda, se realizó la limpieza de una trampa de grasa, dispositivo diseñado para retener aceites y grasas antes de que ingresen al sistema de aguas residuales. Con esta acción se busca prevenir obstrucciones, mejorar el funcionamiento de la infraestructura y reducir la contaminación del agua. Esta labor refuerza el compromiso con la protección del medio ambiente y la gestión responsable de los recursos hídricos.



## Botellas PET se Transforman en Macetas Verdes

**El 4 de Julio**, en el Mayan Bee Sanctuary, se llevó a cabo una actividad de elaboración de macetas utilizando botellas de PET recicladas. En ellas se sembraron plantas de la región, que serán utilizadas como decoración a lo largo de los caminos dentro de la locación. Esta acción combina la reutilización de materiales plásticos con la promoción de la flora local, fomentando prácticas sostenibles y embelleciendo los espacios para beneficio de los visitantes y la conservación ambiental.



## PEQUEÑAS ACCIONES, GRAN IMPACTO

08 de Julio. ¡Los compañeros de CONTABILIDAD se lucieron! Con su entusiasmo y compromiso, destacan en iniciativas como la separación de residuos, especialmente latas de aluminio, botellas de PET y tapitas.

Que todos tengan presente que esta acción habla muy bien de todo el departamento, pues demuestra que el esfuerzo de uno inspira y motiva a los demás a seguir cuidando el planeta.



## SUSTENTABILIDAD EN ACCIÓN: RANCHO DE ATVS Y RECICLAJE DE PET

**Cozumel, 09 de Julio.** En el Rancho de ATVs, durante todo el mes se realizó la separación responsable de botellas de PET, logrando reciclar un total de 50 kg.

Esta acción contribuye significativamente al cuidado del medio ambiente, ya que reciclar 50 kg de PET equivale a:



- Ahorrar aproximadamente 2,000 litros de agua.
- Evitar la emisión de cerca de 70 kg de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), ayudando a reducir el efecto invernadero.
- Ahorrar energía suficiente para mantener encendida una bombilla de 60 watts durante más de 400 horas.





# PLÁTICA DE INTRODUCCIÓN A LA SUSTENTABILIDAD EN BARRIECITO



**El 18 de Julio** se impartió en Barriecito una plática de introducción a la sustentabilidad, dirigida especialmente a esta locación por contar con la mayor cantidad de nuevos ingresos. La actividad buscó fortalecer la conciencia ambiental y promover prácticas responsables desde el inicio de la integración del personal.



## CAPACITACIÓN **SOBRE EL MANEJO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO EN BARRIECITO**

**El 23 de Julio**, se llevó a cabo en la locación de Barriecito una plática dirigida al personal de limpieza, mantenimiento y gerencia de operación, enfocada exclusivamente en el funcionamiento y mantenimiento de la planta de tratamiento.

Durante la sesión se abordaron aspectos clave sobre la operación adecuada del sistema, la importancia de realizar inspecciones periódicas y las medidas preventivas necesarias para garantizar un correcto tratamiento de las aguas residuales. Asimismo, se destacó cómo estas acciones contribuyen directamente a la protección del medio ambiente, la salud de los trabajadores y la seguridad de los visitantes.

Con este esfuerzo se busca reforzar el compromiso del equipo con la gestión responsable del recurso hídrico y asegurar que la planta continúe operando de manera eficiente y sostenible.





## COMPROMISO AMBIENTAL Y SEGURIDAD: LIMPIEZA DEL CENOTE DE LA SASCABERA

El pasado 11 de Julio, se realizó una limpieza profunda en el cenote de La Sascabera, una acción fundamental para garantizar tanto la conservación del entorno natural como la seguridad de los clientes y trabajadores que visitan y laboran en este espacio.

La limpieza incluyó la remoción de residuos sólidos y materiales que pudieran afectar la calidad del agua o representar riesgos físicos para las personas. Estas labores forman parte de un programa constante de mantenimiento que busca preservar la salud del ecosistema y ofrecer un ambiente seguro y agradable para todos los usuarios.



**ENCIERRO**





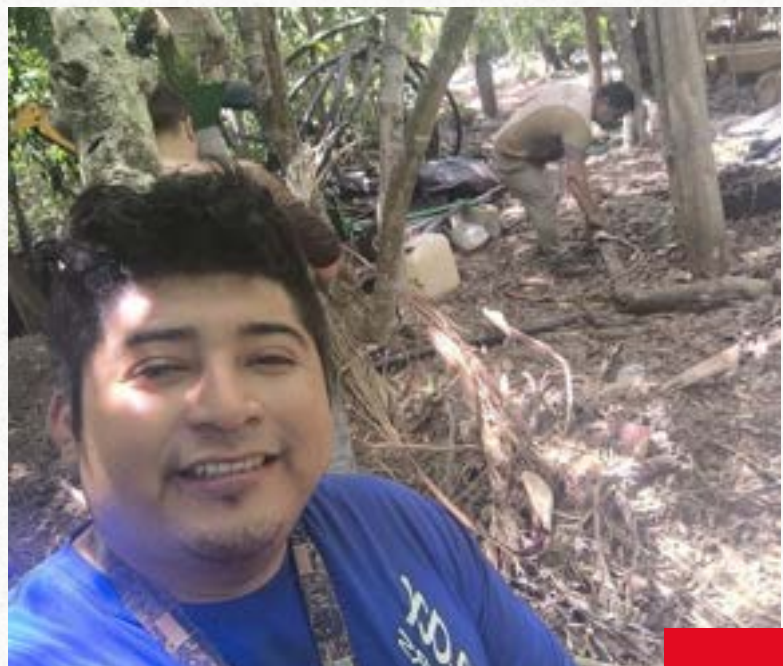
## REVALORIZACIÓN DE RESIDUOS VERDES EN MAYAN BEE SANCTUARY



**Los días 11 y 19 de Julio**, se realizó el desbroce de hojas de palmas y otros residuos verdes en la locación de Mayan Bee Sanctuary. Estos residuos provienen tanto de las oficinas administrativas como de la misma locación.

En lugar de desecharlos, estos residuos verdes fueron aprovechados para la producción de tierra orgánica y abono natural, que posteriormente se utilizó en las jardineras dentro del sitio.

Esta práctica representa un compromiso con la sostenibilidad y el manejo responsable de los residuos, promoviendo un ciclo de reciclaje natural que beneficia al ecosistema local y reduce el impacto ambiental.





# CALIDAD Y RIESGOS: PLÁTICA DE INDUCCIÓN SOBRE CALIDAD Y RIESGOS EN BARRIECITO

El 18 de Julio, se impartió en Barriecito una plática de inducción sobre conceptos de calidad y riesgos, dirigida principalmente a esta locación por contar con la mayor cantidad de colaboradores de nuevo ingreso.

Durante la sesión se compartieron lineamientos y prácticas clave para garantizar un ambiente de trabajo seguro y eficiente, así como para fortalecer la cultura organizacional en materia de calidad y gestión de riesgos.



## PLÁTICA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE ACCIDENTES DE PASAJEROS EN BARRIECITO

**23 de Julio.** En la locación de Barriecito, se llevó a cabo una plática de prevención y atención de accidentes de pasajeros, especialmente dirigida a guías y personal involucrado en la operación turística.

La capacitación tuvo como objetivo principal fortalecer la seguridad de los visitantes, brindando a los participantes conocimientos sobre protocolos de actuación en caso de emergencias, primeros auxilios básicos y medidas preventivas para minimizar riesgos durante las actividades.

Durante la sesión se abordaron temas como la identificación de riesgos comunes, la importancia de la comunicación efectiva en situaciones de emergencia, y el uso adecuado de los equipos y recursos disponibles.





# MONITOREOS NOCTURNOS DE ANIDACIÓN DE TORTUGAS JUNIO 2025



**05 de Julio de 2025**

**24 nidos encontrados y marcados**

Alejo Chale David Isaias - **Mayan Cacao Company**  
Gonzalez Medina Hiram Israel - **Mayan Cacao Company**  
Castillo Oliva Maria Fernanda - **Mayan Cacao Company**

**Y FAMILARES**



**12 de Julio de 2025**

**15 nidos encontrados y marcados**

Noh Poot Irving Martin - **Motorizados**  
Tovar Mukul Regina Alejandra - **Corporativo Czm**  
Lozano Martinez Martha Alexandra - **Corporativo Czm**  
Rainer Alberto Chan Angulo - **Corporativo Czm**  
Jimena Beatriz Rodriguez Chac - **Corporativo Czm**

**Y FAMILARES**

**Aiomar**  
ADVENTOURS

**19 de Julio de 2025**

**40 nidos encontrados y marcados**

Aguilar Perdomo Magali Fabiola - **Logística**  
Medina Fuentes Ivan Alejandro - **Motorizados**

**Y FAMILARES**



**26 de Julio de 2025**

**23 nidos encontrados y marcados**

Cupul Chimal Jose de Jesus - **Rancho Atvs**  
Sabido Puga Zurisadai Jehudaia - **Barriecito**  
Can Pan Kevin Herbe - **Barriecito**  
Vela Rivera Abril- **Barriecito**  
Chale Gomez Alma Delia - **Barriecito**  
Chi Euan Eddy Aracely - **Barriecito**  
Cardenas Alcantar Saray - **Barriecito**  
Sabido Arana Ana Dianelly - **Barriecito**



**¡GRACIAS POR SU APOYO!**





## Cozumel se suma al acuerdo nacional de municipios por la economía circular y la confiabilidad

**La isla fortalece su compromiso con el reciclaje, la reducción de residuos y la gestión sostenible en colaboración con autoridades y sociedad civil.**

Uno de los principales desafíos que enfrenta Cozumel es la gestión de residuos sólidos. Mientras que la media nacional de generación de basura es de 900 gramos por persona al día, en Cozumel asciende a 1.2 kilogramos, debido en gran medida al turismo y al hecho de que la mayoría de los productos llegan empaquetados a la isla. “Requerimos refuerzos en reciclaje y reutilización para reducir estos índices y proteger nuestro frágil entorno insular”, puntualizó.

El Acuerdo Nacional contempla la adopción de la norma ISO 18091:2019,

estándar internacional de calidad institucional desarrollado en México, adoptado por 57 países y obligatorio en India y Panamá. Esta norma permitirá fortalecer la confiabilidad en la administración pública y sentar las bases para círculos de colaboración multisectorial que impulsen resultados medibles.

En los próximos cuatro meses, los municipios firmantes, incluido Cozumel, establecerán los primeros círculos de confiabilidad, con el objetivo de replicar este modelo a nivel nacional. Los avances se presentarán en foros internacionales como Smart City Expo Barcelona 2025 y la Cumbre del G20 en Sudáfrica, consolidando así el liderazgo de México en economía circular hacia el año 2029.

El gobierno municipal de Cozumel reitera su compromiso con el desarrollo sostenible, la economía circular y una administración pública confiable, transparente y participativa, alineada con los estándares internacionales de calidad y responsabilidad institucional.



**FUENTE: SALA DE PRENSA COZUMEL AYUNTAMIENTO**



# LOCACIONES & OPERACIONES

ESTRELLAS DEL MES: TOURS Y LOCACIONES MEJOR VALORADAS DE LAS PLATAFORMAS



## TOP 3 – TRIPADVISOR

- |      |                                      |                            |
|------|--------------------------------------|----------------------------|
| 1 ST | BARRIECITO (TACO ADVENTURE WORKSHOP) | <div><div></div></div> 30% |
| 2 ND | MAYAN CACAO (MARGARITA WORKSHOP)     | <div><div></div></div> 25% |
| 3 TH | BARRACUDA (BAREFOOT FISH COOKOUT)    | <div><div></div></div> 25% |



## TOP 3 – CARNIVAL

- |      |   |                            |
|------|---|----------------------------|
| 1 ST | BARRACUDA / MOTORIZADOS (SURF & TURF 4X4 TERRACROSS AND SPEEDBOAT ) | <div><div></div></div> 20% |
| 2 ND | PROGRESO (UXMAL MAYAN RUINS: UNESCO WORLD HERITAGE SITE)            | <div><div></div></div> 19% |
| 3 TH | PROGRESO (EXPERIENCE INCREDIBLE MÉRIDA SHOPPING)                    | <div><div></div></div> 10% |



MENCIONES

# HONORIFICAS

GUÍAS Y STAFF MÁS ELOGIADOS Y MENCIONADOS DE  
LAS PLATAFORMAS EN JUNIO 2025



## TRIPADVISOR GUÍAS

1 ST



**ELIÚ BRICEÑO**  
BARRIECITO



**EDUARDO MATOS**  
MAYAN CACAO

2 ND



**PATY HERNANDEZ**  
MAYAN CACAO

1 ST

## STAFF



**DIEGO CAUICH**  
BARRIECITO

2 ND



**ALEXANDER CRUZ**  
BARRIECITO

3 RD



**BRENDA BRICEÑO**  
MAYAN BEE

## CARNIVAL

1 ST



**EMMANUEL SANTANA**  
PROGRESO

2 ND



**EDGAR WICAB**  
COSTA MAYA





## TACO ADVENTURE WORKSHOP

LAWRENCE, KS



### TACO WORKSHOP AND TASTING EXCURSION

Un viaje fantástico, aprendiendo sobre la historia de varios tipos de tequila y una excelente degustación de tacos. Xiomara fue increíble como guía, Alexander fue maravilloso atendiéndonos y Diego fue un chef excepcional.

FOTO: TRIPADVISOR

MLWEBER42



## MARGARITA WORKSHOP

Experiencia cultural divertida e interesante.

Fui con mi hijo y su amigo. Eduardo fue nuestro guía. Fue amable y muy conocedor de la historia del cacao en la cultura maya. También sabía mucho sobre la flora local. ¡Hacer chocolate fue divertido, al igual que las margaritas! Recomendamos ampliamente esta experiencia y volveremos.

FOTO: TRIPADVISOR



BECKY H



## BAREFOOT FISH COOKOUT

¡Qué experiencia tan fantástica! ¡Gracias, Bernardo, por compartir tu cultura y tu cocina con nosotros! Si buscas un ambiente pintoresco, personal y familiar, ¡esta excursión es perfecta para ti! ¡Nos encantó!

FOTO: TRIPADVISOR



JULIE



## MAYAN BEE GENERAL ADMISSION

### ¡FASCINANTE EXPERIENCIA!

¡Recomiendo totalmente este tour! Nuestro guía, Russell, fue muy informativo, amable y muy interesante. El santuario es una auténtica delicia y las abejas son fascinantes.

FOTO: TRIPADVISOR



# RECURSOS HUMANOS

SECCIÓN DEDICADA A QUIENES SE  
UNIERON A NUESTRA FAMILIA EN  
JUNIO

## NUEVOS INGRESOS

---

LUIS CHAN KU

01

JOAQUIN CHAN

02

JORGE GONZALEZ

03



CORPORATIVO CZM



ALMACÉN



ALMACÉN



# *Feliz* **Cumpleaños**



**XIOMARA BARRIOS**

BARRIECITO

01



**RAÚL PACHECO**

OPERACIONES CZM

26

02

**BERNARDO LOPEZ**

BARRACUDA



28

**VERONICA SOSA**

BARRIECITO



**WILLIAM BASTO**

BARRACUDA

02



**LUIS GARCIA**

COSTA MAYA

28

02

**ANA INTERIAN**

ALMACÉN



28

**RUSSELL MIRANDA**

MAYAN BEE



**ZULEYMA CANUL**

CONTABILIDAD

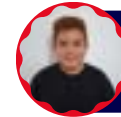
09



**ANA KAREN POOL**

MAYAN CACAO

29



**CARLOS PAT**

BARRIECITO

10



**JOSÉ FERNANDEZ**

COSTA MAYA

29



**DAFNE UICAB**

CORPORATIVO CZM

12



**CÉSAR BRICEÑO**

BARRACUDA

30



**CARLOS LIZAMA**

BARRIECITO

14



**FELIPE PECH**

MAYAN CACAO

30



**IRVING UC**

RANCHO ATV

15



**JOSÉ PEREZ**

COSTA MAYA

30



**JESÚS NUÑEZ**

COSTA MAYA

19



**JORGE GONZALEZ**

BARRIECITO

24



**ESTE ESPACIO ES HECHO POR TI Y  
PARA TI,**

**ENVIANOS TUS INICIATIVAS  
SUSTENTABLES AL CORREO:**

**SUSTAINABILITY@AVIOMAR.COM.MX**



**NEWSLETTER NO. 32**

COMUNIDAD Y EXCELENCIA OPERATIVA

