

# NEWSLETTER

**EDICIÓN NO. 30**

COMUNIDAD Y EXCELENCIA OPERATIVA



**Iniciativas  
Sustentables**

**Calidad &  
Riesgos**

**Operaciones y  
Locaciones**

**Recursos  
Humanos**

**Noticias y  
comunidad**





# AVIOMAR ADVENTOURS AYUDA COMUNITARIA

MAYO 2025

## JORNADA DE LIMPIEZA DE PLAYA JUNTO A PLAYA MIA, COZUMEL

El pasado 24 de Mayo de 2025, se llevó a cabo una jornada de limpieza de playa en una zona aledaña a Playa Mia, en la isla de Cozumel, con el objetivo de contribuir a la conservación del entorno marino y costero.

La actividad contó con la participación activa de Aviomar a través de sus colaboradores voluntarios, así como con el apoyo de diversas empresas locales, quienes se unieron para realizar una labor conjunta en favor del medio ambiente.

Durante la jornada se logró recolectar un total de 232 kilogramos de residuos sólidos, los cuales fueron debidamente separados para su correcta disposición. Entre los materiales reciclables encontrados, el vidrio fue el residuo más común, aunque también se identificaron importantes cantidades de PET (plástico) y latas de aluminio, que serán enviados a centros de reciclaje.

Por otro lado, los residuos en mal estado o no reciclables serán destinados al relleno sanitario, siguiendo los protocolos correspondientes para evitar impactos negativos al ecosistema.



# INICIATIVAS SUSTENTABLES

## Mantenimiento sostenible: limpieza de trampa de grasa

El 9 de Mayo se realizó la limpieza de la trampa de grasa de cocina de la locación de Barracuda, una acción clave para el manejo adecuado de residuos orgánicos y aceites. Esta práctica contribuye a prevenir la contaminación del agua, mantener el sistema de drenaje en óptimas condiciones y reforzar el compromiso con una operación más sostenible.



**BARRACUDA**  
BEACH CLUB



## Desazolve de biodigestor en Rancho ATVs

El 14 de Mayo se llevó a cabo el desazolve del biodigestor en las instalaciones de Rancho ATVs, como parte del mantenimiento preventivo y sostenible del sistema de tratamiento de aguas residuales. Esta acción contribuye a un manejo adecuado de los desechos orgánicos, evitando impactos ambientales y garantizando el buen funcionamiento del sistema.





## BARRACUDA DONA TAPITAS PARA APOYAR A NIÑOS CON CÁNCER

El 13 de Mayo, Barracuda realizó la donación de 5 kg de tapitas plásticas a la asociación Tapitas A.C., como parte de su compromiso social y ambiental. Estas tapitas serán recicladas y transformadas en apoyo para tratamientos médicos de niños con cáncer, sumando esfuerzos a una causa solidaria y sostenible.



## COLABORADORES DE AVIOMAR PARTICIPAN EN LIMPIEZA DE SARGAZO EN MAHAHUAL

El 9 de Mayo, colaboradores de Aviomar en Mahahual participaron en una jornada de limpieza de sargazo organizada por el Proyecto AAK Mahahual, una iniciativa local que promueve la conservación del ecosistema marino-costero y el desarrollo sostenible de la comunidad. Durante la actividad, se apoyó en la recolección de sargazo acumulado en la zona de playa, contribuyendo a mejorar la salud del ecosistema y mantener en buenas condiciones el entorno turístico.

El Proyecto AAK Mahahual trabaja con un enfoque comunitario e inclusivo en acciones como educación ambiental, monitoreo marino y gestión del sargazo. La participación de Aviomar refuerza su compromiso con la protección ambiental y su apoyo a iniciativas locales que promueven el equilibrio entre la actividad turística y la conservación de los recursos naturales.



## 13 DE MAYO: **DISPOSICIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS NO RECICLABLES**

El 13 de Mayo con el apoyo de compañeros del almacén se realizó la disposición final de residuos no reciclables en el relleno sanitario, como parte del manejo adecuado de los desechos generados en las operaciones. Esta acción garantiza una gestión responsable, evitando impactos negativos al medio ambiente y cumpliendo con la normatividad vigente en materia de residuos sólidos.



## **AVIOMAR COZUMEL RECIBE RECONOCIMIENTO COMO TOUROPERADOR DEL AÑO EN EL CARIBE 2024**

Durante el mes de Mayo, los colaboradores del área de Operaciones de Aviomar Cozumel, bajo el liderazgo del gerente de puerto René Almeida, recibieron un prestigioso reconocimiento que enorgullece a toda la empresa: el premio a Touroperador del Año en el Caribe 2024. Este galardón fue entregado por la mundialmente reconocida Disney Cruise Line, una de las compañías líderes en la industria turística y de cruceros a nivel global.

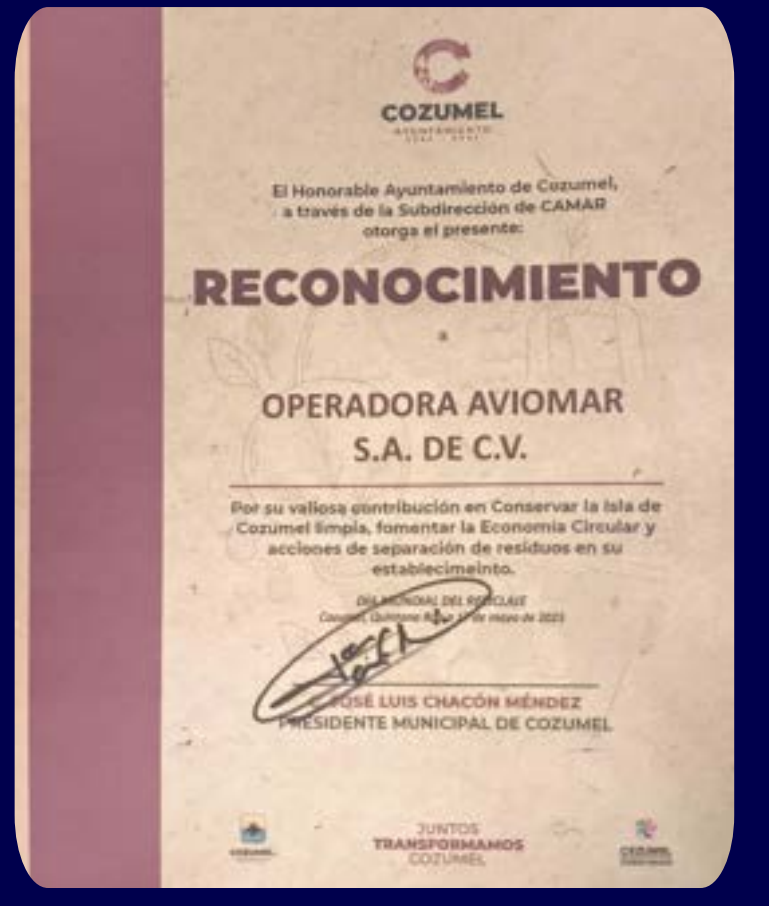
Este reconocimiento destaca la dedicación, el profesionalismo y el compromiso constante de Aviomar para ofrecer experiencias turísticas excepcionales y sostenibles a los visitantes que arriban a Cozumel. La calidad en el servicio, la atención personalizada y el trabajo coordinado

con las diferentes áreas de la empresa fueron factores clave para alcanzar este logro. Además, este premio consolida a Aviomar como un socio estratégico para las grandes navieras y como referente en el sector turístico del Caribe. Este éxito motiva al equipo a seguir innovando y fortaleciendo sus operaciones con un enfoque responsable y sostenible.



## 16 DE MAYO 2025: AVIOMAR ADVENTOURS RECIBE RECONOCIMIENTO “EMPRESA QUE TRANSFORMA COZUMEL”

En el marco del Día Mundial del Reciclaje, el 16 de Mayo, Aviomar Adventours fue reconocido por el presidente municipal de Cozumel como “Empresa que Transforma Cozumel”. Este galardón destaca la valiosa contribución de la empresa en la conservación de la isla, promoviendo una isla más limpia a través del fomento de la economía circular y la implementación de acciones efectivas de separación de residuos en sus establecimientos. La entrega del reconocimiento se llevó a cabo en las instalaciones del centro de acopio de reciclaje CAMAR, reafirmando el compromiso de Aviomar Adventours con la sostenibilidad ambiental y el bienestar de la comunidad local. Este logro impulsa a la empresa a continuar liderando prácticas responsables que benefician tanto al entorno natural como a la sociedad cozumeleña.





## MONITOREOS NOCTURNOS DE ANIDACION DE TORTUGA MAYO 2025

**17 de Mayo de 2025**

**10 nidos encontrados y marcados**

Cahum Montejo Luis Humberto - **Motorizados**

Y FAMILARES



**31 de Mayo de 2025**

**13 nidos encontrados y marcados**

Gomez Och Cinthia Carolina - **Contabilidad**

Baeza Pineda Andres - **Motorizados**

Y FAMILARES

**Aviomas**  
ADVENTURES

## PARTICIPA DEPTO. DE SUSTENTABILIDAD EN WEBINAR SOBRE GESTIÓN DE RESIDUOS

El pasado 15 de Mayo, Jesús E. Cupul, coordinador de sustentabilidad de Aviomas, participó recientemente en un webinar sobre gestión y destrucción de residuos, organizado por POCHTECA, un proveedor nacional líder en productos químicos, insumos de limpieza, y soluciones especializadas para el manejo ambiental y la industria. La participación en este evento busca actualizar sus conocimientos para fortalecer las prácticas ambientales dentro de Aviomas, garantizando la correcta gestión de residuos y promoviendo una operación más responsable y eficiente.



¡GRACIAS POR SU APOYO!

# RECURSOS HUMANOS EN ACCIÓN: FERIAS DE EMPLEO RECLUTAMIENTO



## AVIOMAR PARTICIPA EN LA 2ª FERIA MUNICIPAL DEL EMPLEO

El pasado 2 de Mayo, el departamento de Recursos Humanos de Aviomar participó activamente en la 2ª Feria Municipal del Empleo, organizada por el H. Ayuntamiento de Cozumel. El evento tuvo lugar en el domo del parque San Gervasio, espacio que reunió a diversas empresas locales con el objetivo de ofrecer oportunidades laborales a la comunidad y fortalecer la vinculación entre el sector productivo y los buscadores de empleo.

Aviomar instaló un stand de reclutamiento donde se promovieron vacantes disponibles en distintas áreas de la empresa, se atendieron dudas de los asistentes y se recibieron solicitudes de personas interesadas en formar parte del equipo. Esta participación refleja el compromiso de Aviomar con la generación de empleo formal, el impulso al desarrollo económico local y la búsqueda constante de talento que comparta los valores de servicio, responsabilidad y crecimiento profesional.

## PRESENCIA EN LA 3ª FERIA DEL EMPLEO "ENCUENTRABAJO 2025"

El 8 de Mayo, Recursos Humanos de Aviomar continuó su participación activa en eventos de vinculación laboral, formando parte de la 3ª Feria del Empleo "Encuentrabajo 2025", organizada por el Campus Partenón Cozumel. La feria se llevó a cabo en las instalaciones de la propia institución educativa, y tuvo como propósito acercar a los estudiantes, egresados y al público en general a empresas con oportunidades reales de trabajo.

En esta ocasión, el equipo de Aviomar presentó su oferta laboral a través de un stand informativo y de reclutamiento, brindando detalles sobre los perfiles requeridos, el proceso de selección y las oportunidades de desarrollo dentro de la empresa. Esta participación reafirma el interés de Aviomar en fortalecer la relación con instituciones educativas, promover el empleo juvenil y seguir posicionándose como una empresa atractiva para quienes buscan crecer profesionalmente en el sector turístico.



**Aviomar**  
ADVENTOURS

# CAPACITACIÓN EN BUENAS PRÁCTICAS DE HIGIENE PARA PERSONAL OPERATIVO

Durante los días 19 y 20 de Mayo, el personal operativo y con actividades relacionadas al manejo de alimentos en Aviomar participó en el curso sobre la NOM-251-SSA1-2009: Buenas prácticas de higiene en el manejo de alimentos. Esta capacitación tuvo como objetivo fortalecer el conocimiento del equipo en temas clave como la limpieza y desinfección, control de plagas, condiciones sanitarias, almacenamiento, y medidas preventivas para garantizar la inocuidad de los alimentos.

Esta capacitación forma parte de las acciones continuas de Aviomar para asegurar el cumplimiento de la normatividad sanitaria vigente, promover la seguridad alimentaria y mantener altos estándares de calidad en todos sus centros de operación. La participación activa del personal demuestra el compromiso con la mejora continua y la protección de la salud de colaboradores y visitantes.



## TALLER PARA ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN EN CUMPLIMIENTO DE LA NOM-251

El día 21 de Mayo, personal del área administrativa y de supervisión participó en un taller especializado sobre la NOM-251-SSA1-2009, enfocado específicamente en la correcta aplicación de la norma desde el rol de supervisión. Durante el taller se abordaron temas como el manejo de evidencias documentales, procedimientos internos, y la preparación ante una verificación sanitaria por parte de COFEPRIS.

Este espacio formativo brindó herramientas prácticas y recomendaciones clave para garantizar el cumplimiento normativo, fortalecer los controles internos, y asegurar una respuesta eficiente ante auditorías sanitarias. Con estas acciones, Aviomar refuerza su cultura de calidad, prevención y cumplimiento en cada uno de sus procesos relacionados con la seguridad alimentaria.



## MAYO 2025: VISITAS TÉCNICAS PARA FORTALECER LA SEGURIDAD E HIGIENE ALIMENTARIA EN LOCACIONES DE AVIOMAR ADVENTOURS

Los días 27 y 28 de Mayo, se realizaron visitas técnicas a las locaciones de Aviomar Adventours que manejan alimentos, con el acompañamiento de la Lic. Teresita, experta en identificación de riesgos sanitarios. El objetivo principal de estas visitas fue evaluar las condiciones actuales de seguridad e higiene alimentaria e identificar áreas de oportunidad de mejora en cumplimiento con la NOM-251-SSA1-2009.

Durante las visitas se revisaron procesos, instalaciones y prácticas operativas relacionadas con el manejo de alimentos. Los recorridos concluyeron de manera satisfactoria, y se espera, en un futuro cercano, llevar a cabo un taller especializado para la implementación de medidas correctivas. Mientras tanto, la Dirección de Operaciones ya ha identificado mejoras necesarias de tipo constructivo, que incluyen adecuaciones, reparaciones o ajustes en la infraestructura de las locaciones, con el objetivo de alinear cada espacio con los principios de buenas prácticas de higiene y seguridad alimentaria.



# LOCACIONES & OPERACIONES



## ESTRELLAS DEL MES: TOURS Y LOCACIONES MEJOR VALORADAS DE LAS PLATAFORMAS



### TOP 3 – TRIPADVISOR

1 ST	BARRACUDA (BAREFOOT FISH COOKOUT)	<div><div></div></div> 80%
2 ND	MAYAN CACAO (MARGARITA WORKSHOP)	<div><div></div></div> 30%
3 TH	BARRIECITO (LUCHA LIBRE TACOS & MARGARITAS)	<div><div></div></div> 24%

GET  
YOUR  
GUIDE

### TOP 3 – GETYOURGUIDE

1 ST	MAYAN CACAO (MARGARITA WORKSHOP)	<div><div></div></div> 10%
2 ND	MAYAN BEE (GENERAL ADMISSION)	<div><div></div></div> 5%
3 RD	BARRACUDA (SPEEDBOAT AND SNORKELING)	<div><div></div></div> 5%



### TOP 3 – CARNIVAL

1 ST	BARRACUDA/MOTORIZADOS (SURF & TURF 4X4)	<div><div></div></div> 11%
2 ND	RANCHO (ATV JUNGLE AVENTURE & BEACH)	<div><div></div></div> 10%
3 TH	COSTA MAYA (BAMBOO RAFTING RELAXING RIVER WITH LUNCH)	<div><div></div></div> 10%

★ ★ ★ ★ ★

MENCIONES

# HONORIFICAS

GUÍAS Y STAFF MÁS ELOGIADOS Y MENCIONADOS DE  
LAS PLATAFORMAS EN MAYO 2025

## TRIPADVISOR

1 ST



**BERNARDO LOPEZ**  
BARRACUDA

2 ND



**XIOMARA BARRIOS**  
BARRIECITO

3 RD



**EDUARDO MATOS**  
MAYAN CACAO

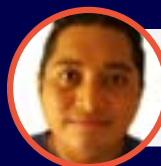
## CARNIVAL

1 ST



**IGNACIO ABREU**  
BARRACUDA

2 ND



**DAVID EUAN**  
MOTORIZADOS

3 RD



**ISMAEL PACHECO**  
COSTA MAYA

## GET YOUR GUIDE

1 ST



**ANGEL UC**  
MAYAN CACAO

2 ND



**PATY HERNANDEZ**  
MAYAN CACAO



FOTO: TRIPADVISOR

## ANCESTRAL MEXICAN TREASURE: EL MAIZ

DAYTRIP64581418671



¡Una increíble experiencia cultural en Costa Maya!

Llegamos a México por primera vez hoy en Royal Caribbean y no podríamos estar más contentos con la excursión. Nuestro guía, Ismael, era tan conocedor y agradable e hizo la experiencia perfecta para cada uno de nosotros. Los jardines están limpios y bien cuidados. La Ceremonia de Bendición de Nahual dirigida por Christian fue algo increíble para experimentar y aprender. Finalmente, la comida estaba fuera de las listas - auténtico y muy delicioso! Con la ayuda del Chef Cesar asistido por Ismael y Christian, aprendimos a hacer tortillas, quesadillas y salsa desde cero - digo fuera de lo normal - asando pimientos y tomates y usando un mocajete real! No se decepcionará - esta es una experiencia cultural increíble con un ambiente relajante e íntimo.

SCUBASU813



## PRIVANTE SEGWAY ADVENTURE & BEACH

¡Muy divertido y fácil de hacer!

Esta fue una gran excursión, Edgar e Isabella eran cálidos y amables y conocedores. Fueron pacientes mientras nos enseñaban. Tengo 72 años y mi marido tiene 79 y nos sentimos bastante realizados después de estar en los Segways durante 10 minutos. Recomendando encarecidamente esta excursión con Carnaval.

FOTO: TRIPADVISOR



RELAX04186239243



## LUCHA LIBRE MEET & GREET

¡Excelente experiencia!

¡Gran espectáculo! Los luchadores y el locutor fueron maravillosos. Genner hizo un trabajo increíble en las luces y efectos. Esta fue nuestra segunda vez aquí y se pone mejor cada vez!

FOTO: TRIPADVISOR



NOMINIQUE C



## ATV JUNGLE ADVENTURE & BEACH

¡Gran experiencia, muy recomendable!

El anfitrión, Pedro, fue muy entretenido y divertido. Después de registrarnos, el trayecto fue de unos 15 a 20 minutos desde el centro. Vimos un tutorial rápido sobre cómo operar los vehículos todo terreno y prácticamente estábamos en camino. Recorrimos la zona durante aproximadamente una hora. Era temporada seca, así que había polvo, pero no lodo, por suerte. Recomendando ampliamente usar mascarilla y sus propias gafas de sol o protección ocular. Proporcionan cascos, gafas protectoras y una botella de agua.

En general, fue una gran experiencia y la recomiendo ampliamente.

FOTO: TRIPADVISOR



# RECURSOS HUMANOS

SECCIÓN DEDICADA A QUIENES SE UNIERON A NUESTRA FAMILIA EN MAYO

## NUEVOS INGRESOS

AMAIRANI NOVELO

01



ALMACÉN

MARTHA VELA

02



MAYAN BEE

VERONICA SOSA

03



BARRIECITO

ROBERTO GONGORA

04



BARRIECITO

ISIS DE LA CRUZ

05



BARRIECITO

DAVID ALEJO

06



MAYAN CACAO

# *Feliz* **Cumpleaños**



**SARAY CARDENAS**

BARRIECITO

02



**ANTONIO ESTRELLA**

BARRACUDA

14

03 **IRVING NOH**  
MOTORIZADOS



18

**MARCO CHAN**

MAYAN CACAO



**OLIVIA RODRIGUEZ**

PRODUCTOS

03



**ROGELIO MOLINA**

SUB. DIR COMERCIAL 23

09 **LUIS POOT**  
OPERACIONES PDC



24

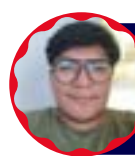
**MARCO SILVA**

OPERACIONES PDC



**JAIRO CLARA**  
COSTA MAYA

09



**KEYLER MENDEZ**

BARRIECITO

25

10 **CAROLINA YEH**  
GRUPOS



28

**ANDY AGUIRRE**

COSTA MAYA



**EDGAR WICAB**  
COSTA MAYA

13



**AFRICA CHAVEZ**

OPERACIONES PDC 30

14

**EMILIO MENA**

COSTOS



30

**JIMENA RODRIGUEZ**

TRAINING LOGISTICA



**ESTE ESPACIO ES HECHO POR TI Y  
PARA TI,**

**ENVIANOS TUS INICIATIVAS  
SUSTENTABLES AL CORREO:**

**SUSTAINABILITY@AVIOMAR.COM.MX**



**NEWSLETTER NO. 30**

COMUNIDAD Y EXCELENCIA OPERATIVA

