

NEWSLETTER NO.13

Cozumel, Quintana Roo a 02 de Enero de 2024



SIMULACRO DE PRIMEROS AUXILIOS EN LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS COZUMEL Q. ROO.

29 de Noviembre de 2023. El departamento de Calidad y Riesgos, en colaboración con un instructor del Hospital Internacional, concluye la jornada de cursos de primeros auxilios con la realización de un simulacro en las oficinas. Este ejercicio tiene como objetivo permitir la práctica y evaluar la respuesta efectiva ante situaciones de emergencia.



¿SABIAS QUÉ?

LA REPETICIÓN DE SITUACIONES DE EMERGENCIA EN UN ENTORNO CONTROLADO PUEDE MEJORAR SIGNIFICATIVAMENTE LA CAPACIDAD DE RESPUESTA DE LAS PERSONAS. LA PRÁCTICA REGULAR MEDIANTE SIMULACROS NO SOLO FORTALECE LOS CONOCIMIENTOS TEÓRICOS, SINO QUE TAMBIÉN CONTRIBUYE A REDUCIR EL TIEMPO DE REACCIÓN Y MINIMIZA EL IMPACTO PSICOLÓGICO EN SITUACIONES REALES DE EMERGENCIA.



INICIATIVAS SUSTENTABLES

Actualización de hojas de datos de seguridad

Una hoja de datos Seguridad proporciona información básica sobre un material o sustancia química determinada. Esta incluye, entre otros aspectos, las propiedades y riesgos del material, como usarlo de manera segura y que hacer en caso de una emergencia. En las locaciones de Barriecito y Mayan Bee Sanctuary en Cozumel Quintana Roo se actualizaron las carpetas de hojas de datos de seguridad de los productos químicos de limpieza que se utilizan.



05.12.2023 Mayan Bee Sanctuary



06.12.2023 Barriecito



Limpieza de caminos del off road de playa Barracuda



18.12.2023. Con el objetivo de asegurar la seguridad de nuestros visitantes, llevamos a cabo la poda y limpieza de los caminos off-road en Playa Barracuda. Esta iniciativa refleja nuestro firme compromiso con la seguridad de todos aquellos que disfrutan de este entorno.

INICIATIVAS SUSTENTABLES

Limpieza de oficinas, almacén y locaciones

Cozumel Q. Roo 1 Dic. de 2023. Antes de cerrar el año, llevamos a cabo una exhaustiva limpieza general de nuestras oficinas y locaciones en Cozumel. El propósito principal fue mantener un entorno ordenado y garantizar la seguridad tanto de nuestros trabajadores como de los visitantes. Durante este proceso, nos aseguramos de realizar una adecuada separación de los desechos, destinándolos a sus respectivos destinos finales. Aquellos materiales reciclables fueron transportados a Baasha, mientras que los no reciclables fueron depositados en el relleno sanitario, contribuyendo así a prácticas ambientales responsables.



INICIATIVAS SUSTENTABLES

22.11.2023. Compañeros de almacén Retail completan el curso de política de adquisiciones a través de la plataforma de Travelife. Este curso brinda al personal las herramientas para evaluar la sostenibilidad de los productos que adquieren, centrándose en criterios ambientales y sociales.



08.12.2023. Aviomar, ha dado un paso importante hacia la sostenibilidad al someterse recientemente a una auditoría por parte de Travelife, la reconocida entidad dedicada a establecer estándares sostenibles. Esta evaluación destaca el compromiso de Aviomar con prácticas comerciales responsables y sostenibles.



04.12.2023 Se instalan en el Encierro de Polaris dispensadores de productos de lavado de automóviles biodegradables. Esta medida busca dosificar de manera eficiente el producto, maximizando el rendimiento al lavar los vehículos. No solo cuidamos el medio ambiente al utilizar productos biodegradables, sino que también optimizamos su uso y destacamos nuestro compromiso sostenible ante el medio ambiente.

Travelife 
Sustainability in tourism



28.12.2023. En un esfuerzo por fomentar la reforestación y preservar el entorno natural, en la locación de Barriecito se ha implementado un vivero que busca impulsar la plantación de especies locales. En la fase inicial, se han trasplantado flores de nochebuena y plantas autóctonas de la península.

INICIATIVAS SUSTENTABLES

Pláticas previas a auditoría de Travelife

Cozumel, Q.Roo 6 y 7 de Diciembre del 2023. Colaboradores de Aviomar reciben pláticas acerca de las prácticas sostenibles de la empresa.



CALIDAD Y RIESGOS

Levantamiento de encuestas de tours de temporada en Barriecito

Noviembre y Diciembre del 2023. En un esfuerzo continuo por elevar la calidad de nuestros servicios, se implementan encuestas de satisfacción para nuestros clientes que participan en los tours temáticos.

Estas encuestas tienen como objetivo obtener una retroalimentación precisa sobre las experiencias de los clientes, permitiéndolo identificar áreas de mejora, evaluar el nivel general de satisfacción y comprender a fondo sus expectativas y preferencias.



ESTRELLAS DEL MES: TOURS Y LOCACIONES MEJOR VALORADAS.

TOP 3



- 1 ST BARRIECITO (LUCHA LIBRE, TACOS & MARGARITAS) 95%
- 2 ND MAYAN CACAO (MARGARITA WORKSHOP) 90%
- 3 RD MAYAN BEE (GENERAL ADMISSION) 60%



LAS MEJORES RESEÑAS

GET YOUR GUIDE - BARRIECITO

"¡UNA EXPERIENCIA INOLVIDABLE QUE NO PUEDO RECOMENDAR LO SUFICIENTE! TODOS LOS INVOLUCRADOS FUERON MUY AMABLES Y ENTUSIASTAS, ¡Y AL FINAL PUDIMOS REUNIRNOS CON TODOS LOS LUCHADORES!"

TRIPADVISOR - MAYAN BEE

"MI ESPOSA Y YO DISFRUTAMOS NUESTRA VISITA AL SANTUARIO DE ABEJAS. NUESTRA GUÍA JOCELYN FUE AGRADABLE, ATENTA Y MUY CONOCEDORA DE LA CRÍA DE ABEJAS SIN AGUIJÓN Y LA RECOLECCIÓN DE MIEL. TAMBIÉN ESTÁ BIEN INFORMADA SOBRE LOS USOS MEDICINALES TRADICIONALES DE LA MIEL."

TRIPADVISOR - BARRACUDA/MOTORIZADOS

"¡ESTA FUE LA MEJOR EXCURSIÓN DE AVENTURA FAMILIAR JAMÁS REALIZADA! ATRACAMOS EN COZUMEL EN CARNIVAL PARADISE. CONDUJIMOS POLARIS AL BARRACUDA'S BEACH CLUB PARA SALIR EN LAS LANCHAS RÁPIDAS. ¡LOS NIÑOS Y LOS ADULTOS NO PUEDEN DEJAR DE HABLAR DE LO BIEN QUE NOS LO PASAMOS! ¡GRACIAS A EDISON Y JONATHAN (Y A TODOS LOS DEMÁS) POR UN GRAN DÍA!"

MENCIONES HONORIFICAS

GUIAS MÁS MENCIONADOS EN LAS PLATAFORMAS.

1 ST  **PATY HERNANDEZ**
MAYAN CACAO

2 ND  **EDUARDO MATOS**
MAYAN CACAO

3 RD  **BRIGIDO TEC**
BARRIECITO

RECURSOS HUMANOS

¡BIENVENIDOS A LA FAMILIA!

NUEVOS INGRESOS

COSTA MAYA



DAVID VAZQUÉZ

MAYAN BEE



LIZZIE BARRERA

TOURLANDERS



ALEJANDRO RAMIREZ

BARRIECITO



ADRIANA BURGOS

POSADA AVIOMAR 2023

BRINDIS DE FIN DE AÑO AVIOMAR 2023



EVENTOS

2024

AVIOMAR TE DESEA UN FELIZ
AÑO NUEVO



¡SE LOGRO!

Cozumel, Quintana Roo a 02 de Enero de 2024



OPERADORA AVIOMAR S.A DE C.V OBTIENE CERTIFICACIÓN DE EXCELENCIA EN SUSTENTABILIDAD DE TRAVELIFE.

Este logro es el resultado del esfuerzo de cada uno de nosotros.

Definitivamente, sin el respaldo de toda la dirección, el apoyo de los supervisores de locación y el compromiso de los colaboradores, así como la contribución del personal administrativo y de operaciones, no hubiera sido posible. La sustentabilidad es un proceso progresivo, por lo que debemos continuar esforzándonos para asegurar un equilibrio entre el crecimiento económico, la preservación del medio ambiente y el bienestar social de la empresa

RECURSOS HUMANOS

Feliz cumpleaños

CUMPLEAÑEROS DE ENERO



KIMBERLY KUMUL

BARRIECITO

01



DAVID VÁZQUEZ

COSTA MAYA

13

03

DANIEL CALDERÓN

RANCHO ATV



15

JONATHAN MOYA

BARRACUDA



DARNELLY ARANGO

RRHH

06



GABRIEL HAU

SISTEMAS

18

06

GASPAR DZIB

MAYAN CACAO



18

ERIC MENESES

BARRIECITO



STEPHANIE MARTINEZ

BARRIECITO

06



EMMANUEL SANTANA

PROGRESO

18

06

DANIEL OLVERA

OPERACIONES



19

OBET MENDOZA

COSTA MAYA



JORGE LARA

COSTA MAYA

11



NOEMI GIL

CORP CZM

26

11

EMILIO OSORNO

OPERACIONES



31

JORGE BARRERA

BARRACUDA



ALFREDO BALAM

MOTORIZADOS

12

El presente Newsletter fue realizado por::

Lic. Jesus Enrique Cupul Pool
Departamento de sustentabilidad
Contacto: sustainability@aviomar.com.mx

Lic. Regina Alejandra Tovar Mukul
Departamento de calidad y riesgos
Contacto: calidad.control@aviomar.com.mx