

# NEWSLETTER NO.11

Cozumel, Quintana Roo a 16 de Octubre de 2023



## TALLER PRÁCTICO DE TURISMO INCLUSIVO Y ACCESIBLE

25 de Septiembre de 2023. El departamento de sustentabilidad, calidad y riesgos, personal de las locaciones Barriecito y Mayan Cacao asistieron al taller Práctico "Turismo inclusivo y accesible", esto como parte de nuestra formación y para complementar los conocimientos adquiridos en el pasado taller teórico, la intención principal es de brindar un mejor manejo y atención a nuestros visitantes y clientes de tal manera que toda persona pueda disfrutar de nuestros servicios y atractivos turísticos.



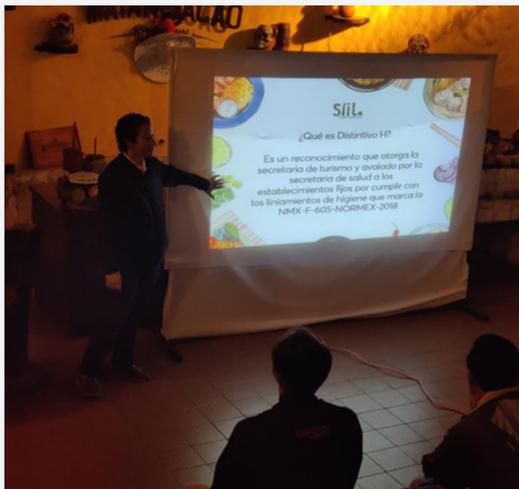
25.09.2023

HABLAR DE TURISMO ACCESIBLE SIGNIFICA UN TURISMO PARA TODOS, QUE ESTABLECE PAUTAS DE INCLUSIÓN RESPECTO DE LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS, TURÍSTICAS Y CULTURALES, YA SEA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD O SIN ELLAS Y SU GRUPO FAMILIAR, DE AMIGOS, ETC.



# INICIATIVAS SUSTENTABLES

25 de Septiembre 2023. En coordinación con la auditora Yuriria González (Siíl Coaching), **el departamento de calidad y riesgos, de sustentabilidad**, los supervisores de locaciones y dirección llevan a cabo el programa de capacitación para nuestras tres locaciones que manejan alimentos: BARRACUDA / MAYAN CACAO COMPANY / BARRIECITO, con la finalidad de ir elevando nuestros estándares, apeándonos a las exigencias de las navieras y perfilándonos para la obtención del **DISTINTIVO H**.



# INICIATIVAS SUSTENTABLES

**03.10.2023** Como parte de las actividades del departamento de sustentabilidad se realiza la limpieza del área de reciclaje del almacén así como se llevan a reciclar mas de 100 llantas con esto refrendamos nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente dandole un destino final adecuado a nuestros residuos.



**03.10.2023** Se realizó la donación de 5 cutters de grado especial para el corte de neumáticos a la dependencia pública CAMAR para que esta dependencia sea mas eficiente al realizar sus operaciones para finalmente reciclarlas o reutilizarlas en sus proyectos.

**11.10.2023.** En áreas al aire libre de la locación de Barracuda se opta por cambiar de dispensadores automáticos a manuales ya que por las condiciones naturales del lugar los dispensadores automaticos tienden a presentar fallos, con esta acción se busca que la calidad del servicio mejore y que el material de los dispensadores no presente fugas.



**12.10.2023.** Continuando con los trabajos para minimizar el impacto de nuestros productos químicos que utilizamos en la operación, en la locación de motorizados Cozuclean instala dispensadores de desengrasantes amigables con el medio ambiente.

# DÍA MUNDIAL DE LAS AVES MIGRATORIAS



14.OCTUBRE.2023

El día mundial de las aves migratorias es una campaña anual de sensibilización que pone de relieve la necesidad de conservar las aves migratorias y sus hábitats. Tiene un alcance mundial y su objetivo es ayudar a aumentar la concienciación sobre las amenazas a las que se enfrentan las aves migratorias, su importancia ecológica y la necesidad de cooperación internacional para conservarlas. en Cozumel se han documentado más de 110 especies de aves migratorias invernales.



## CALIDAD Y RIESGOS



19.09.2023 y 25.09.2023 Se continúan con los cursos de primeros auxilios organizados por el departamento de calidad y riesgos y brindados por paramédicos del Hospital Internacional para colaboradores de oficinas administrativas, operaciones y locaciones de Operadora Aviomar



26.09.2023 El departamento de calidad y riesgos brinda la charla sobre el sistema Gestión de calidad y riesgos, las nuevas líneas de trabajo del departamento

y sensibilización en la reducción de los accidentes asociados a la prestación de nuestros servicios.



# AUDITORIAS DE TOURS DE AVIOMAR ADVENTOURS

**15 SEP-15 OCT 2023** El departamento de Calidad y Riesgos inicia con una primera serie de auditorias en los tours de Cozumel y Playa del Carmen, en una segunda serie de auditorias se colabora con el **departamento de sustentabilidad** para llevar a cabo auditorias a diferentes tours de Costa Maya, con el objetivo de hallar áreas de oportunidad en el desarrollo de producto, servicio de guías, proveedores de transporte, aspectos relacionados a la seguridad y la sustentabilidad



## NUESTRAS LOCACIONES EN COSTA MAYA



**13.10.2023** Previo a la temporada alta se inician los preparativos donde el departamento de Sustentabilidad y Calidad y Riesgo forman parte fundamental para el correcto funcionamiento operativo por esto mismo se brindan dos Pláticas a todo el personal de Costa Maya iniciando con la plática de introducción a la sustentabilidad con la cual se da el banderazo de inicio de futuras iniciativas del departamento en estas locaciones.



seguido de la misma el Departamento de Calidad y Riesgo brinda el taller sobre el sistema gestión de calidad y riesgos para reducir en la medida de lo posible los accidentes que se derivan de la operación de los tours de costa maya.

Es importante destacar que muchas de las recomendaciones de ambos departamentos para las locaciones surgen a partir de las auditorias en las que se participaron previo a las pláticas.