Aiomar ADVENTOURS

NEWSLETTER

EDICIÓN NO. 46

COMUNIDAD Y EXCELENCIA OPERATIVA



Iniciativas Sustentables

Calidad & Riesgos

Operaciones y Locaciones

Recursos Humanos

Noticias y comunidad

WWW.AVIOMARINTRANET.COM

05 OCTUBRE, 2026

REUTILIZACIÓN DE MESAS DE ENCIERRO JIMNYS PARA PLAYA OMARA

El pasado **01 de septiembre**, el equipo de Jimnys llevó a cabo labores de limpieza y organización del encierro, durante las cuales se realizó la separación de mesas de plástico que aún se encontraban en condiciones de ser aprovechadas.

Posteriormente, las mesas fueron trasladadas a la locación Omara, donde serán reutilizadas y reacondicionadas, prolongando su vida útil y evitando su disposición como residuo.

Esta acción contribuye al aprovechamiento responsable de los recursos y a la implementación de prácticas de economía circular, promoviendo la reutilización de materiales y reduciendo la generación de residuos derivados de nuestras operaciones.



VISITA DE LA CONANP PARA LIMPIEZA DE NIDO DE TORTUGA EN PLAYA OMARA

El **03 de septiembre** la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP) visitó la locación de Omara para realizar labores de limpieza y atención en el área donde previamente se encontraba un nido de tortuga marina.

Esta visita contribuye al adecuado manejo y conservación de los espacios utilizados para la anidación de tortugas marinas, fortaleciendo las acciones de protección de la fauna y los ecosistemas presentes en la zona.

La colaboración con las autoridades ambientales reafirma nuestro compromiso con la conservación de la biodiversidad y el manejo responsable de las áreas donde desarrollamos nuestras operaciones.





CONANP
COMISIÓN NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS

Aiomar ADVENTOURS

DISPOSICIÓN DE RESIDUOS VERDES OFICINAS A BANCO CAMPECHE Y RSU A CAMAR

El pasado **04 de septiembre**, se realizó la disposición adecuada de los residuos verdes generados en las oficinas de Cozumel, como parte de las acciones implementadas para mantener una gestión responsable de los residuos derivados de nuestras operaciones.

Esta actividad contribuye al manejo adecuado de los residuos orgánicos provenientes de las áreas verdes, promoviendo buenas prácticas ambientales y favoreciendo el mantenimiento de espacios limpios y ordenados.

Con estas acciones, continuamos fortaleciendo nuestro compromiso con la gestión responsable de los residuos y el cuidado del entorno.





RECICLAJE DE PET Y VIDRIO Y HUACALES DE PLÁSTICO EN ALMACÉN

09 DE SEPTIEMBRE, 2026







Se realizó el reciclaje de PET, vidrio y huacales de plástico en el almacén, como parte de las actividades de separación y aprovechamiento de materiales generados por nuestras operaciones.

La correcta clasificación de estos residuos permite canalizarlos hacia procesos de reciclaje, favoreciendo el aprovechamiento de los materiales y la reducción de residuos destinados a disposición final.

La separación adecuada desde el punto de generación es fundamental para fortalecer una gestión eficiente de los residuos y avanzar hacia prácticas más responsables en el manejo de nuestros recursos.



IMPARTICIÓN DE CURSOS AL EQUIPO DE MAHAHUAL & BACALAR

10 DE SEPTIEMBRE, 2026

Como parte de las actividades de sensibilización en materia de sustentabilidad, se llevó a cabo una capacitación en la que se abordaron tres temas relacionados con la gestión ambiental: Introducción a la Sustentabilidad, Separación de Residuos y Política de Energía.

Durante la **Introducción a la Sustentabilidad**, se revisó el concepto de sustentabilidad enfocado en la industria turística, así como el sistema ASG (Ambiental, Social y Gobernanza) y su importancia para integrar criterios de sostenibilidad en las actividades de la organización.

Asimismo se presentó la **Separación de Residuos,** se identificaron los principales residuos generados a través de nuestras operaciones y se reforzó la importancia de su correcta clasificación y disposición final, de acuerdo con el manejo correspondiente para cada tipo.

Finalmente, se presentó la **Política de Energía** de Aviomar, cuyo objetivo es contribuir a la disminución del impacto ambiental derivado del consumo energético, promoviendo un uso eficiente y responsable de este recurso.







MAHAHUAL

ENTREGA DE SEÑALÉTICAS

10 DE SEPTIEMBRE, 2026



Como parte del seguimiento a las capacitaciones en materia de sustentabilidad, se realizó la entrega de señaléticas del área de reciclaje, así como de la señalética correspondiente a la Política de Energía de Aviomar, al equipo de Mahahual.

La señalética del área de reciclaje permitirá identificar de manera clara los espacios destinados a la separación que generan las diferentes operaciones que tiene el equipo en Mahahual, así de esta manera facilitando al personal la correcta clasificación de los materiales generados.

Por su parte, la señalética de la Política de Energía de Aviomar busca mantener presentes los lineamientos relacionados con el uso eficiente y responsable de la energía, reforzando la importancia de reducir el impacto ambiental asociado a su consumo.

La incorporación de estos elementos en las áreas de trabajo complementa los conocimientos compartidos durante las capacitaciones y facilita su aplicación en las actividades cotidianas. Asimismo, contribuye a mantener visibles los compromisos ambientales de la organización y a fortalecer una cultura de sustentabilidad entre los equipos de trabajo.





Aviomar ADVENTOURS



ENTREGA DE SEÑALÉTICAS AL EQUIPO ENCIERRO CEDRAL

15 DE SEPTIEMBRE, 2026

Como parte de las acciones de sensibilización y conservación de la biodiversidad, se realizó la entrega de señalética al equipo del **Rancho Cedral**, enfocada en promover el respeto y cuidado de la fauna silvestre presente en la zona.

La señalética incluye indicaciones para **no perturbar a la fauna silvestre** y **no tocar a las guacamayas**, con el objetivo de fomentar una interacción responsable y respetuosa con las especies que habitan o transitan por el área. Estas indicaciones buscan orientar tanto al personal como a los visitantes sobre la importancia de mantener una distancia adecuada y evitar acciones que puedan alterar el comportamiento natural de los animales.





La colocación de esta señalética fortalece las medidas de **protección de la biodiversidad** y contribuye a generar mayor conciencia sobre la importancia de conservar y respetar la fauna silvestre en los espacios donde desarrollamos nuestras actividades, promoviendo una convivencia responsable entre nuestras operaciones y el entorno natural.



SEPTIEMBRE

BRIGADAS DE MONITOREO DE ANIDACIÓN DE TORTUGAS 2026





GSTC CERTIFIED GSTC TOUC260101
United Certification Systems
Aiomar ADVENTOURS
COZUMEL AYUNTAMIENTO 2024 - 2027
CAMPAMENTO SAN MARTÍN

MONITOREO DE ANIDACIÓN DE TORTUGAS MARINAS 2026

¡ GRACIAS POR SU APOYO !




















GSTC CERTIFIED GSTC TOUC260101

United Certification Systems

Aiomar ADVENTOURS

COZUMEL AYUNTAMIENTO 2024 - 2027

PROGRAMA DE CONSERVACIÓN Y PROTECCIÓN DE LA TORTUGA MARINA

CAMPAMENTO SAN MARTÍN

SE REANUDA LA CAPTACIÓN DE AGUA EN ENCIERRO CEDRAL



El **23 de septiembre** se reanudó la captación de agua en el **Rancho Cedral**, por parte del equipo de **Encierro Polaris**, como parte de las acciones orientadas al aprovechamiento responsable de este recurso.

La captación permite aprovechar el agua disponible para su uso en las actividades correspondientes, contribuyendo a reducir la dependencia de otras fuentes de abastecimiento y promoviendo un manejo más eficiente del recurso hídrico.

La continuidad de este tipo de prácticas fortalece las iniciativas de uso responsable y aprovechamiento sustentable del agua dentro de nuestras operaciones.

COORDINADOR DE SUSTENTABILIDAD PARTICIPA EN EL 4TO CONGRESO INTERNACIONAL DE DESARROLLO, SOSTENIBILIDAD Y TURISMO 2026

25 DE SEPTIEMBRE, 2026

El Coordinador de Sustentabilidad participó en el 4.° Congreso Internacional de Desarrollo, Sostenibilidad y Turismo 2026, espacio de intercambio de conocimientos y experiencias sobre los principales retos y oportunidades en materia de sostenibilidad y turismo.

La participación permitió conocer nuevas perspectivas y tendencias del sector, fortaleciendo la actualización del área y aportando herramientas para continuar desarrollando prácticas de sostenibilidad dentro de nuestras operaciones.





TALLER TEÓRICO LA MELIPONICULTURA

26 DE SEPTIEMBRE, 2026





Cooperativa Kaábil Beek impartió el taller teórico **“La Meliponicultura, Conocimiento Ancestral, Ecología, Conservación y Manejo de la abeja Melipona (Xunnan-Ka'ab).”**

La capacitación fue de especial relevancia para colaboradores de distintas locaciones, entre ellas **The Mayan Cacao Company** y el equipo de **Motorizados del Rancho Cedral**, y particularmente para el equipo de **Mayan Bee**, donde se realizan tours culturales relacionados con la abeja Melipona.

Se abordó la importancia de esta especie como parte de la biodiversidad de la región, así como los conocimientos tradicionales vinculados con su manejo y conservación.

También se compartieron elementos que permiten comprender su relación con la cultura y las comunidades mayas, fortaleciendo la perspectiva del personal sobre el valor de esta especie.

La capacitación permitió ampliar los conocimientos del equipo y contribuir a una mejor difusión de la importancia cultural, buenas prácticas ambientales y ecológica de la abeja Melipona, especialmente en las experiencias turísticas que acercan a nuestros visitantes a esta tradición.







TALLER PRÁCTICO LA MELIPONICULTURA

27 DE SEPTIEMBRE, 2026





Al día siguiente del taller teórico impartido por la Cooperativa Kaábil Beek, el **27 de septiembre** se llevó a cabo la práctica correspondiente al tema de la Meliponicultura en la locación **Mayan Bee**, como continuación de la capacitación teórica impartida por Kaábil Beek.

Durante la jornada, la cooperativa explicó y profundizó en el manejo adecuado y mantenimiento de los jobones, así como en las prácticas necesarias para favorecer el cuidado y conservación de las abejas Meliponas que se encuentran en el santuario.

La actividad permitió al equipo conocer de manera práctica los cuidados que requiere esta especie y reforzar los conocimientos necesarios para su manejo responsable.

Asimismo, contribuyó a fortalecer las capacidades del personal que participa en los tours culturales de Mayan Bee, donde la abeja Melipona representa un elemento central de la experiencia.

El aprendizaje práctico favorece la conservación de las abejas nativas y el rescate de los conocimientos tradicionales vinculados con la meliponicultura, integrando su valor ambiental y cultural dentro de las actividades de la locación.







SECTUR

CURSO CULTURA TURÍSTICA Y CALIDAD EN EL SERVICIO





La Secretaría de Turismo (SECTUR) impartió un curso el **28 de septiembre** sobre la **Cultura Turística y Calidad en el Servicio** en el Auditorio del Museo de la Isla de Cozumel, dirigido varios colaboradores del sector turístico.

Durante la capacitación se abordaron aspectos relacionados con la importancia de brindar un servicio de calidad, así como el papel que desempeña cada colaborador en la generación de experiencias positivas para los visitantes.

Este espacio de formación permitió reforzar conocimientos y buenas prácticas orientadas a fortalecer la cultura de servicio y la calidad en la atención turística.

SECTUR

CURSO ATENCIÓN AL CLIENTE





De igual manera la Secretaría de Turismo (SECTUR) impartió una plática el **28 de septiembre** sobre **Atención al Cliente** dirigida a colaboradores de distintas empresas del sector turístico, entre ellas Aviomar.

Durante la capacitación se abordaron aspectos relacionados con la importancia de ofrecer una atención adecuada, la importancia del lenguaje corporal y de brindar ayuda al visitante en todo momento.

La participación de empresas turísticas en este tipo de actividades contribuye al fortalecimiento de conocimientos y buenas prácticas para mejorar la atención al cliente en el destino.

INICIATIVAS SUSTENTABLES



Como parte de sus acciones de sustentabilidad, **Mayan Bee** reutilizó materiales como papel y cartón para elaborar una decoración inspirada en un panal de abejas.

Esta iniciativa busca dar una segunda vida a materiales que normalmente podrían convertirse en residuos, transformándolos en un elemento decorativo que, además, representa la importancia de las abejas y su papel fundamental en el ecosistema.

Con acciones sencillas como esta, Mayan Bee promueve la creatividad, la reutilización de materiales y una mayor conciencia sobre el cuidado del medio ambiente.

DONACIÓN DE DOS CONTENEDORES DE BASURA A ESPACIO PÚBLICO POR MAYAN CACAO



Como parte de sus acciones en favor del cuidado del entorno, The Mayan Cacao Company realizó la donación de dos contenedores de basura para un espacio público el **29 de septiembre**.

Esta iniciativa busca contribuir al manejo adecuado de los residuos y mantener los espacios compartidos más limpios y ordenados, promoviendo a su vez una mayor conciencia sobre la importancia de disponer correctamente de los desechos.

Con este tipo de acciones, The Mayan Cacao Company reafirma su compromiso con el cuidado del medio ambiente y con la generación de impactos positivos en la comunidad.

CALIDAD SEPTIEMBRE

SIMULACROS DE INCENCIO EN DIFERENTES LOCACIONES





Durante el mes de septiembre, **Aviomar** llevó a cabo simulacros de incendio en diferentes locaciones, como parte de las acciones de prevención y del cumplimiento de las disposiciones establecidas por las autoridades mexicanas de Protección Civil.

Los ejercicios se realizaron en **Mayan Bee, Oficinas Cozumel, Barriecito, Omara Beach, Rancho Palancar, Encierro Cedral, The Mayan Cacao Company, Almacén Aviomar y Encierro Jimnys**, involucrando a los equipos de cada una de estas instalaciones.

Estas actividades permiten reforzar los protocolos de actuación, identificar áreas de oportunidad y mantener al personal preparado para responder de manera adecuada ante una posible emergencia.

Asimismo, estos simulacros contribuyen a fortalecer la coordinación entre los equipos responsables de la seguridad en cada locación.

Con estas acciones, Aviomar continúa impulsando una cultura de prevención, responsabilidad y seguridad entre sus colaboradores.

Con este tipo de ejercicios, Aviomar reafirma su compromiso con la seguridad y con la capacitación continua de sus colaboradores, fortaleciendo una cultura de prevención y respuesta ante situaciones de riesgo.



CALIDAD SEPTIEMBRE

SIMULACROS DE INCENCIO EN DIFERENTES LOCACIONES













CALIDAD SEPTIEMBRE

CURSOS DE PRIMEROS AUXILIOS Y RCP





A o largo del **mes de septiembre** parte de las acciones de prevención y fortalecimiento de la seguridad, se impartieron cursos de **Primeros Auxilios y Reanimación Cardiopulmonar (RCP)** por parte del **Hospital Internacional** a colaboradores de diferentes locaciones de Aviomar impartidos en diferentes fechas a lo largo del mes se septiembre.

Durante estas capacitaciones, el personal adquirió y reforzó conocimientos para responder de manera adecuada ante situaciones que puedan requerir atención inmediata, incluyendo la identificación de emergencias, aplicación de primeros auxilios y realización de RCP.

Contar con personal capacitado en estas técnicas resulta especialmente relevante debido a la diversidad de operaciones y actividades que se desarrollan en las diferentes locaciones de Aviomar, donde es importante estar preparados para actuar ante posibles incidentes.

La formación en primeros auxilios y RCP fortalece la capacidad de respuesta de los equipos de trabajo y contribuye a mantener una cultura de prevención, seguridad y atención oportuna dentro de nuestras operaciones.







LOCACIONES &

OPERACIONES

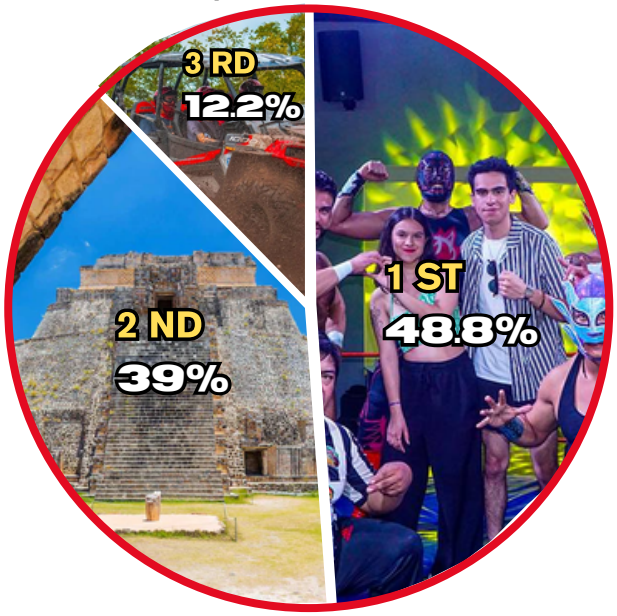
MEJOR VALORADAS DE LAS PLATAFORMAS

SEPTIEMBRE

TOP 3 – TRIPADVISOR



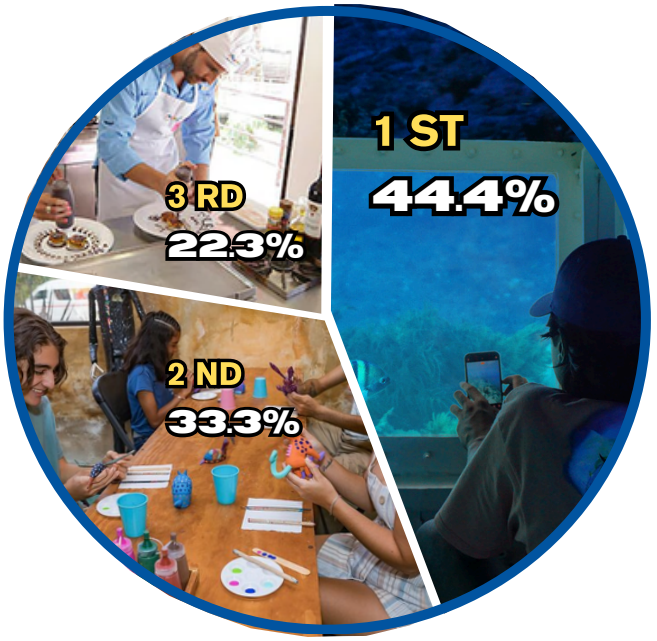
- 1 ST – BARRIECITO (TRADITIONAL ALEBRIJE CARVING AND PAINTING WORKSHOP)
- 2 ND – THE MAYAN CACAO COMPANY (CHOCOLATE WORKSHOP)
- 3 RD – BARRIECITO (LUCHA LIBRE: MEET & GREET)



TOP 3 – CARNIVAL

- 1 ST – BARRIECITO (LUCHA LIBRE: MEET & GREET)
- 2 ND – UXMAL MAYAN RUINS : UNESCO WORLD HERITAGE SITE
- 3 RD – X-RAIL EXPEDITION: JADE CAVERN, BEACH & TACO LUNCH

TOP 3 – PRINCESS



- 1 ST – COZUMEL BY LAND AND SEA
- 2 ND – BARRIECITO (TRADITIONAL ALEBRIJE CARVING AND PAINTING WORKSHOP)
- 3 RD – TASTE OF MEXICO: COOKING CLASS & TEQUILA EXPERIENCE

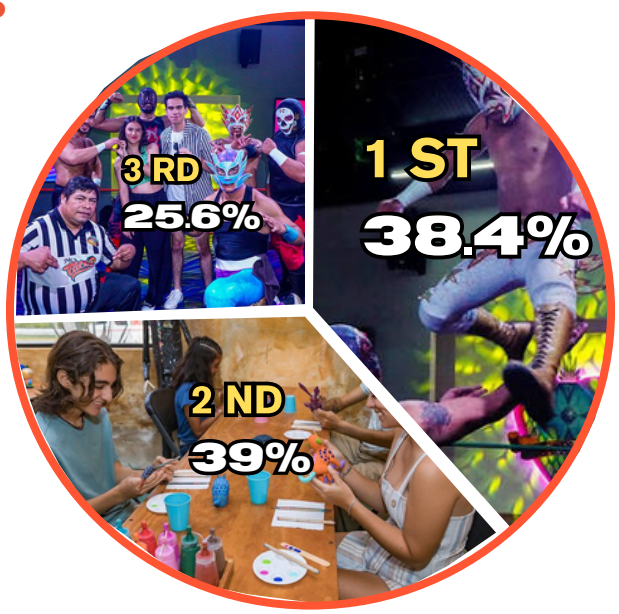
LOCACIONES &

OPERACIONES

MEJOR VALORADAS DE LAS PLATAFORMAS

SEPTIEMBRE

TOP 3– GetYourGuide



- 1 ST – BARRIECITO (LUCHA LIBRE: CLASSICK PACKAGE)
- 2 ND – BARRIECITO (TRADITIONAL ALEBRIJE CARVING AND PAINTING WORKSHOP)
- 3 RD – BARRIECITO (LUCHA LIBRE: MEET & GREET)



TOP 3 – VIATOR

- 1 ST – MAYAN CACAO (CHOCOLATE & MARGARITA WORKSHOP)
- 2 ND – BARRIECITO (LUCHA LIBRE: MEET & GREET)
- 3 RD – BARRIECITO (LUCHA LIBRE: CLASSICK PACKAGE)

CATEGORIAS POR DEBAJO DE LA PONDERACIÓN
PERO TOMADAS EN CUENTA

RECONOCIMIENTO

GUÍAS Y STAFF MÁS ELOGIADOS Y MENCIONADOS EN LAS PLATAFORMAS

SEPTIEMBRE

TRIPADVISOR GUÍAS

1 ST



ANGEL UC
MAYAN CACAO

2 ND



XIOMARA BARRIOS
BARRIECITO

CARNIVAL GUÍAS

1 ST



ANDY PERÉZ
MOTORIZADOS

TRIPADVISOR STAFF

1 ST



CAROL SANCHEZ
BARRIECITO

RESEÑAS QUE INSPIRAN



ADAM P

BARRIECITO - LUCHA LOBRE TACOS & MARGARITAS

Fue una de las mejores excursiones que hemos hecho. Al llegar, nos recibieron con agua de jamaica y margaritas. Luego nos llevaron a la arena, donde vimos dos luchas de lucha libre mexicana. ¡Fue increíble! Todo el mundo estaba eufórico. El espectáculo estuvo muy bien organizado y el público participó muchísimo. Después de la lucha, nos sirvieron tres tacos callejeros y más bebidas. ¡Deliciosos! Sin duda, volveremos en nuestro próximo viaje a Cozumel.



SACHEEN W

BARRIECITO - ALEBRIJE PAINTING WORKSHOP

¡¡Una experiencia realmente única! La recomiendo muchísimo. Es necesario poder caminar por el mercado y tomar un taxi. Se pueden pintar animales de madera y llevárselos a casa. Las guías Xiomara y Carol son muy atentas y muy recomendables.



EMMA

THE MAYAN CACAO - CHOCOLATE WORKSHOP

Tuvimos una visita guiada maravillosa con Angel. ¡Una guía increíblemente amable y con muchísimos conocimientos! Preparamos un chocolate delicioso juntos en su nueva sala; nos sentimos como auténticos chefs. Fue una experiencia realmente especial que nos hizo sentir muy bien atendidos. ¡Gracias por la divertida visita!



FO123

UXMAL MAYAN RUINS: UNESCO WORLD HERITAGE SITE

Acabamos de regresar de nuestro crucero, donde mi madre (59) y yo (34) hicimos esta excursión. Para empezar, nuestro guía, Elías, fue increíble y muy informativo. Dominaba el tema a la perfección y, además, hizo que la excursión fuera amena y divertida.

Feliz Cumpleaños

01 — **EDUARDO JUAREZ**
COSTA MAYA





WILBERTH XULUC
MAYAN BEE — 02



03 — **ANDRÉS BAEZA**
MOTORIZADOS



BLANCA VILLANUEVA
MAYAN CACAO — 06 — **FERNANDO RUEDA**
COSTA MAYA





RENÉ RIVAS
DIR. COMERCIAL — 07

09 — **GLICERY PAN**
OPERACIONES





RAFAEL ARREDONDO
SISTEMAS — 12



MAGALI PUCH
CORPORATIVO — 14 — **JESÚS CUPUL**
CORPORATIVO



15 — **MANUEL BALAM**
BARRIECITO





JUAN MENDEZ
MAYAN CACAO — 17 — **ERICK MARIN**
CONTABILIDAD



18 — **MILITZA UCAN**
BARRIECITO





BRYAN GILES
CONTABILIDAD — 19

22 — **CLAUDIA RAMIREZ**
COSTA MAYA





ANDREA BARRERA
MAYAN BEE — 26

OCTUBRE

Feliz Cumpleaños



JUAN MAZZA
BARRIECITO

28

FRANCISCO PIÑA
COMPRAS





LUIS VAZQUEZ
RANCHO PALANCAR

30

OCTUBRE

ESTE ESPACIO ES HECHO POR TI Y PARA TI

ENVÍANOS TUS INICIATIVAS SUSTENTABLES AL CORREO:

SUSTAINABILITY@AVIOMAR.COM.MX

